

**www.mapptic.com**  
**Általános szerződési feltételek, irányelvek**  
(Hatályos: 2024.02.29.-től)

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek és Felhasználási feltételek a [www.mapptic.com](http://www.mapptic.com) weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használatát az információs társadalommal összefüggő és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**, több szolgáltatásra vonatkozóan **Szolgáltatások**), igénybevételének és a Weboldal használatának feltételeit tartalmazza. A Weboldalt a Meg-Tervez-M Kft. (adószám: 26317533-1-02, Cégjegyzékszám: 02-09-083677 Cím: 7833 Szőke, Fő u. 54. email cím: [hello@mapptic.com](mailto:hello@mapptic.com)) üzemelteti (a továbbiakban **Üzemeltető**).

Fogalmak, meghatározások:

**Digitális adattartalom:** digitális formában nyújtott vagy előállított adattartalom

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**HELY:** Minden olyan feltöltés, amely a „Hely”, „Közösségi”, „Közintézmény” főgyűjtőkhöz tartozó kategóriába/kategóriákba tartozik ( továbbiakban együttesen **HELY**) az HELY tartalom feltöltésnek számít.

**Hirdetés:** Felhasználó által ingyenesen vagy térítés ellenében közzétett bármely olyan tartalom, amely Reklámnak minősül.

**Hirdetésnek minősülő tartalom:** A Weboldalon Hirdetésnek tekintjük és a Hirdetésekre vonatkozó feltételek vonatkoznak a következő tartalmakra vagy az olyan tartalomra, amelyekben az itt felsoroltak szerepelnek:

- „Akció - Leárazás - Kedvezmény,”
- „Nyereményjáték”
- „Reklám - Hirdetés - Fizetett tartalom”,
- „Reklámújság - Kiadvány”
- „Szponzorált tartalom”,
- „Termék és Szolgáltatás ismertető”
- „Kupon - Kártya - Utalvány”

**Járulékos szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amely távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

**Reklám:** A Magyarországi és az Európai törvények, jogszabályok által reklámnak minősülő bármilyen tevékenység, tartalom különösen kiemelve a következőket:

- **2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól \***
  - d) **Gazdasági reklám:** olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba

vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul (a továbbiakban: reklám)

- **p) szponzorálás:** minden olyan hozzájárulás valamely rendezvényhez, tevékenységhez, továbbá – rendezvénnyel vagy tevékenységgel összefüggésben – valamely személy számára, amelynek célja, illetve közvetlen vagy közvetett hatása valamely áru vásárlásának vagy igénybevételenek ösztönzése,
- **q) tudatosan nem észlelhető reklám:** olyan reklám, amelynek közzétételekor – az időtartam rövidege vagy más ok következtében – a reklám címzettjére lélektani értelemben a tudatos észleléshez szükséges ingerküszöbnél kisebb erősségű látvány, hang- vagy egyéb hatás keltette inger hat,

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Weboldal és elektronikus levelezés igénybevételeivel létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Weboldal kínálatában szereplő, a Weboldalon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog vagy szolgáltatás, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Tartalom:** A Felhasználó vagy Üzemeltető által a Weboldalra feltöltött vagy azon tárolt nyilvános vagy magán jellegű digitális formában nyújtott vagy előállított minden adattartalom, amely lehet pl: fotó, kép, bejegyzés, grafika, videó, hír, adat, szöveges tartalom, szoftver, zene, hang, linkek, profil információ, vélemény, hozzászólás...

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél, egyéb elektronikus tartalom tárolására alkalmas eszköz;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy Vevő/Őn: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Weboldal:** jelen Weboldal: [www.mapptic.com](http://www.mapptic.com)

A Weboldal jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban együttesen: **ÁSZF**) a Weboldalon szereplő valamennyi funkcióra és szolgáltatásra nézve érvényesek. Amennyiben az Weboldalon olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyhez tartoznak Különös Szerződési Feltételek, és az abban leírtak eltérnek az itt meghatározottaktól, úgy azok tekintetében az ott meghatározottak az irányadóak.

A jelen ÁSZF és a hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. Valamennyi Felhasználó tekintetében az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme a forint (HUF) minden olyan egyedi és nem egyedi szerződés esetében amely jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 számú rendelete és az egyéb hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A Weboldal használata ingyenes és mindenki számára elérhető. A tartalmak megjelenítése és az igénybe vehető szolgáltatások és funkciók többsége ingyenes. Azon szolgáltatások és funkciók, amelyek nem ingyenesek, azok használata nem kötelező.

Az Weboldal nyilvános és bárki számára a legtöbb szolgáltatás ingyenesen elérhető, azonban vannak olyan funkciók, szolgáltatások, amelyek regisztrációhoz, jogosultság igazolásához kötöttek és vannak olyan funkciók, szolgáltatások, amelyek visszerhesen érhetőek el.

Jelen ÁSZF-ben a Felhasználók a következők szerint kerülnek csoportosításra:

### **Nem regisztrált felhasználó**

- Látogató Felhasználó

### **Regisztrált Felhasználó**

- Magánszemély Felhasználó
- Üzleti Felhasználó
- Tulajdonos Üzleti Felhasználó
- Központi Kezelő Üzleti Felhasználó

továbbiakban együttesen, mint **Felhasználó**.

A Regisztrált Felhasználók közül az Üzleti Felhasználó, a Tulajdonos Üzleti Felhasználó és a Központi Kezelő Üzleti Felhasználó is Üzleti Felhasználónak minősül (a továbbiakban együttesen **Üzleti Felhasználó**)

**Látogató Felhasználó:** Látogató Felhasználó mindenki, aki a Weboldal ingyenes, regisztrációhoz nem kötött tartalmait böngészi, használja.

**Magánszemély Felhasználó:** A Magánszemély Felhasználó olyan természetes személy, aki nem minősíti magát Üzleti Felhasználónak és a regisztrációnál magánszemélyként regisztrál a Weboldalon.

**Üzleti Felhasználó:** Üzleti Felhasználónak minősül bármely kereskedelmi vagy szakmai minőségében eljáró személy, vagy bármely jogi személy (beleértve a gazdálkodó szervezetet is), aki a Weboldalon elérhető funkciók és szolgáltatások használatán keresztül kínál fogyasztóknak árut vagy szolgáltatást üzleti, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódó célokból vagy bármely kereskedelmi célból.

**Tulajdonos Üzleti Felhasználó:** Tulajdonos Üzleti Felhasználó minden olyan Üzleti Felhasználó, aki rendelkezik legalább egy kikért és általa kezelt HELY-el.

**Központi Kezelő Üzleti Felhasználó:** Központi Kezelő Üzleti Felhasználó minden olyan Üzleti felhasználó, aki rendelkezik Központi Kezelő Csomaggal és egy vagy több céges összekapcsolással kezelhető HELY kezelését végzi.

Felhasználó a Weboldalt csak a megfelelő mindenkori jogszabályi rendelkezések és a ÁSZF-ben foglaltak figyelembevételével, azok betartásával veheti igénybe, különösen az adatvédelmi szabályokat illetően.

A [www.mapptic.com](http://www.mapptic.com) egy olyan gyűjtemény és egyben kereső felület, amely folyamatosan bővül a tulajdonos, az általa megbízott személyek és az arra jogosultságot kapott személyek, jogi személyek által.

A Weboldal megjelenési, információ megosztási felületet/felületeket ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat, funkciókat biztosít Üzleti Felhasználók részére. Kapcsolat felvételi és információ megosztási lehetőséget biztosít Felhasználók részére, valamint a Felhasználók és Üzleti Felhasználók közötti kapcsolat kialakítására kínál felületet, szolgáltatásokat és funkciókat a Weboldalon.

A szolgáltatások és funkciók segítenek a felvitt Helyek, Események tulajdonosai és kezelői, valamint az Weboldalra látogatók közötti kapcsolat kialakításában, fenntartásában.

Célja a Weboldalnak, hogy minél több területen minél pontosabb információkat nyújtson a Weboldalra látogatók részére, ezzel segítve azt, hogy mindenki könnyen és gyorsan megtalálja a számára fontos Helyet/Eseményt egyéb információt vagy tartalmat.

Célunk egy olyan közösséget kialakítani, akik aktívan használják a Weboldalt, új Helyekkel / Eseményekkel, információkkal gazdagítják és visszajelzésekkel segítenek naprakészen tartani a Weboldalon található információkat.

Az Weboldalon megtalálhatóak természeti helyek, cégek, közintézmények, események... szinte minden, ami az élet különböző területein fontos, szükséges vagy hasznos lehet.

## **2. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁNAK, ALKALMAZÁSÁNAK ÉS A SZOLGÁLTATÁSAI IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI**

A Szolgáltatások, funkciók használatának és igénybevételének vonatkozásában a Felhasználó és Üzemeltető között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Az online szerződést Üzemeltető nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják. A Felhasználó kötelessége az általa a Weboldalra feltöltött tartalom archiválása.

A Weboldal használatának, a Weboldal funkciói és szolgáltatásai használatának a megkezdésével ráutaló magatartással, a regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal, a Szolgáltatások megrendelése során tett kifejezett nyilatkozattal a Felhasználó elismeri, hogy ismeri és elfogadja jelen feltételeket, magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, kötelezettséget vállal, hogy a Weboldal használata során kötelező módon betartja a Feltételeket.

Valamennyi Felhasználó köteles az Üzemeltető és a Felhasználó közötti jogviszony fennállása alatt minden tudomására jutott, számára elérhetővé vált, az Üzemeltető üzleti titkát képező információt védeni, azokat a vonatkozó jogszabályok szerint bizalmasan kezelni.

Kiskorúak csak a szülő/szülők vagy a szülői felügyeletet gyakorló személy(ek) beleegyezésével használhatják az Weboldal szolgáltatásait. A szülő/szülők vagy a szülői felügyeletet gyakorló személy(ek) és a Jogi képviselő feladata és felelőssége azt meghatározni, hogy mely szolgáltatások alkalmasak az ő gyermekének/gyermekéinek.

A regisztráció alapú szolgáltatásokat csak 18 évet betöltött, közügyektől nem eltiltott fizikai személyek használhatják, illetve jogi személyek, egyéni vállalkozók, szervezetek, gazdasági szereplők, akik magyarországi vagy a világ bármely más országában lakhellyel, székhellyel vagy telephellyel rendelkeznek.

A Felhasználók teljes mértékben felelősek bármilyen kárért, amely a felhasználási jogok általuk való megszegéséből ered és Felhasználó köteles minden ezzel kapcsolatosan felmerülő kárt és költséget Üzemeltetőnek megtéríteni.

A Felhasználó köteles jelezni a törvényteleniséget, jogszabályba vagy az ÁSZF-be ütköző észrevételeit. A felhasználó vállalja, hogy késedelem nélkül jelenti Üzemeltetőnek az észrevehető hibát, szabálytalanságot, törvénytelen magatartást vagy a szolgáltatások megszakítását és bármilyen fenyegetés, amely az Weboldal ÁSZF és törvényi megfelelés szerinti működését veszélyezteti. Vállalja, hogy ezekben az esetekben amennyiben bizonyítékai vannak, akkor szükség esetén azt jelenti, továbbítja Üzemeltetőnek vagy az adott ügyben illetékes hatóságnak.

Tilos és a Felhasználóknak nincs engedélyezve olyan rendszer, megoldás, szoftveres vírusok vagy más információk, adatok, programok, tartalmak használata vagy ezek e-mailben, üzenetben vagy bármi más módon való továbbítása, amelyek azt a célt szolgálják, hogy módosítsák, megszakítsák, megsemmisítsék vagy korlátozzák a Weboldal és bármilyen szoftver, hardver vagy telekommunikációs eszköz működését.

Minden felelősség a Felhasználót terheli az általa közzétett, megosztott és/vagy továbbított tartalomért és az összes információért, vagyis fotók, bejegyzések, grafikák, videók, hírek, adatok, szöveges tartalmak, szoftver, zene, hang vagy bármilyen más tartalomért függetlenül attól, hogy ezek nyilvános vagy magán jellegűek.

Üzemeltetőnek nem kötelessége ellenőrizni egy tartalmat sem, melyet a Felhasználók a Weboldal segítségével tesznek közzé, illetve nem vállal semmilyen formában felelősséget és nem áll jót az ilyen tartalom helyességéért, teljességéért vagy minőségéért.

Üzemeltetőnek nem feladata és nem kötelessége ellenőrizni a Felhasználók által megjelenített tartalmakat. Azonban az időszakosan végzett ellenőrzések alkalmával feltárt vagy más Felhasználók által jelzett szabálytalanságokat, törvénysértő magatartásokat felülvizsgálhatja. Amennyiben szabálytalanságot vagy törvénysértő magatartást tapasztal saját hatáskörben jogosult eldönteni, hogy felszólítással vagy azonnali törléssel él. Amennyiben felszólítással él, akkor a felszólítással egy időben jelzi a szabálytalanság vagy törvénysértő magatartás megszüntetésére vonatkozó határidőt és feltételeket a Felhasználó részére.

A Felhasználók által készített és közzétett tartalmak magukba foglalnak linkeket, profil információkat, véleményeket, hozzászólásokat, képeket és videókat..., melyek a Weboldal által kínált szolgáltatások és funkciók keretein belül kerülnek fel a Weboldalra. Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal Felhasználóitól származó tartalomért vagy tevékenységekért. Ezek az információk nem tudhatók be az Üzemeltetőnek és nem tükrözik annak véleményét sem. Minden, a Felhasználó által készített vagy általa közzétett bármilyen jellegű tartalom tekintetében, a Felhasználót terheli minden felelősség.

Spamek küldése a Weboldalon bármely módon tilos. Ez különösképpen a harmadik fél által küldött jogellenes és nem kívánt hirdetéseket foglalja magába. Szintén tilos hamis adatok továbbítása a feladót illetően vagy a személyazonosság bármilyen más módon való elrejtése e-mailek küldése esetén is.

A Üzemeltető semmilyen módon nem felelős a karbantartás vagy szerver meghibásodás okozta megszakítások előfordulása miatt, ezért nem vállal felelősséget az ilyen megszakításokért vagy azokból eredő bármely jellegű kárért. Üzemeltető minden tőle telhetőt elkövet a vírusmentesség és az esetlegesen felmerülő zavarok mielőbbi elhárítása érdekében, azonban Üzemeltető nem garantálja a Weboldalon található funkciók hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását, valamint a Weboldal vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentességét. Üzemeltető nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Weboldal használatából a Felhasználónak adódik, nem lehet beadványt benyújtani haszon veszteség esetén, harmadik fél kártérítési követelményeinél vagy egyéb, a megszakítások miatti közvetlen vagy közvetett károkért.

Az Üzemeltető nem felelős a megjelenített tartalomért és az azokból eredő károk miatt nem vonható felelősségre. Mindenki saját felelősségére és annak tudatában használja a Weboldalt, hogy nem biztos, hogy minden adat aktuális és pontos.

Üzemeltető nem garantálja, hogy a Weboldal szolgáltatásai és funkciói minden elérhető böngésző alkalmazásával megfelelően működik, ezért Felhasználó tudomásul veszi, hogy Üzemeltető nem vállal felelősséget és nem vonható felelősségre az ezzel összefüggésben felmerülő bármilyen jellegű kár esetén.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az internet nem tekinthető biztonságos hálózatnak, ezért Üzemeltető kizárja a felelősséget a Felhasználó által a Weboldal használata közben megosztott, továbbított, vagy kért adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése, megosztása, elküldése vagy a tartalmakkal kapcsolatos egyéb hibák miatt keletkezett károk tekintetében.

Alapbeállítás szerint, a HELY tartalmak esetében, a találati lista megjelenési sorrendje a Weboldalon véletlenszerű. A Felhasználónak lehetősége van ezt módosítani egy szűrő használatával.

Az Esemény és a HELY aloldalon készített bejegyzések, valamint a hírfolyamban megjelenő tartalmak esetében, a megjelenítés sorrendje dátum szerint történik. A legújabb kerül az első helyre. A Felhasználónak lehetősége van ezt módosítani egy szűrő használatával.

Amennyiben a Weboldalra feltöltött bármely tartalom a jelen ÁSZF-be vagy jogszabályba ütközik, akkor Üzemeltető jogosult a Felhasználó által közzétett tartalom törlésére, a Felhasználói fiók korlátozására, felfüggesztésére vagy törlésére függetlenül, attól hogy az ingyenes vagy visszerhes szolgáltatás keretein belül lett közzétéve.

Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy Üzemeltető nem tartozik felelősséggel és nem is vonható felelősségre illetve nem köteles helytállni a Felhasználó fiókjának korlátozásából, felfüggesztéséből vagy törléséből eredő Felhasználónak felmerülő bármely jellegű károk és költségek tekintetében amely a Felhasználó ÁSZF-be vagy jogszabályba ütköző vagy azzal összefüggésbe hozható magatartásából ered.

Üzemeltető szolgáltatásainak igénybevétele során Az Elkertv. értelmében Felhasználó minősül szolgáltatónak.

Üzemeltető nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Weboldalra feltöltött tartalmakban szereplő felhívásokkal, ajánlásokkal, azokban megjelenített termékekkel, szolgáltatásokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel kapcsolatban. Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználók közötti jogvitákba. Felhasználó elfogadja és vállalja, hogy az ilyen jellegű jogviták esetében köteles mentesíteni Üzemeltetőt mindenféle követelés, kártérítés és igény alól.

Üzemeltető köteles együttműködni hatóságokkal, bírósággal vagy harmadik személlyel, ha az vele szemben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben igényt támaszt vagy eljárást indít, ezért Felhasználó köteles minden az Üzemeltető által megkövetelt intézkedést megtenni, Üzemeltetővel együttműködni és minden szükséges információt az Üzemeltető rendelkezésére bocsátani, amely a hatóságokkal és bírósággal való együttműködés miatt szükséges. Felhasználó köteles Üzemeltető helyett közvetlenül helytállni és köteles Üzemeltetőnek megtéríteni minden olyan kárt, költséget és vagyoni hátrányt, amely Üzemeltetőt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Felhasználó a regisztrációkor és a Szolgáltatások igénybevételekor vállalja és kötelessége is, hogy a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg, ezért Üzemeltető kizárja a felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott vagy a Felhasználó által közzétett tartalomban szereplő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért.

## **2.2. Általános szerződési feltételek módosítása**

Üzemeltető fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításai csak a hatályba lépést követően alkalmazandók a Felhasználó és az Üzemeltető között. A módosítások visszamenőleges hatállyal történő alkalmazása csak akkor lehetséges, ha az jogi vagy szabályozási kötelezettségből fakad, vagy ha az a Felhasználóra nézve előnyös.

Üzemeltető az ÁSZF-et érintő módosításokat, a Weboldal főoldalán az ÁSZF-et tartalmazó részén teszi közzé, a hatályba lépése előtt 15 nappal. Az ÁSZF módosításáról Üzemeltető e-mail formájában tájékoztatja az Üzleti Felhasználókat a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal.

A Felhasználó az ÁSZF módosításait is elfogadja azzal, ha a módosítás időpontját követően bármely funkciót, szolgáltatást használ vagy megrendel.

Üzemeltető egyoldalú módosításra különösen jogosult a következő esetekben:

- a) jogszabályokban történő változások esetén
- b) új Szolgáltatások bevezetésekor
- c) meglévő Szolgáltatások minőségének javítása/biztosítása céljából
- d) adatbázis minőségének javítása/biztosítása céljából
- e) olyan intézkedések megtétele céljából, amelyek a tartalmakra vonatkozó alapfeltételek javítását szolgálják
- f) amennyiben azt gazdasági, műszaki, illetve egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A Felhasználó jogosult megszüntetni a jogviszonyát az ÁSZF rendelkezései szerint az Üzemeltetővel, ha a módosított ÁSZF mellett nem kívánja igénybe venni az Üzemeltető szolgáltatásait.

Üzemeltető fenntartja magának a jogot a Szolgáltatási díjak egyoldalú módosítására és az ingyenes szolgáltatásokat díjkötelessé tenni. Az Üzemeltető a módosított vagy újonnan bevezetett Szolgáltatási Díjakat a Weboldalon közzéteszi. Az díjak módosításai csak a hatályba lépést követően, kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett Szolgáltatásokra kell alkalmazni a Felhasználó és az Üzemeltető között.

A Felhasználó jogosult megszüntetni a jogviszonyát az ÁSZF rendelkezései szerint az Üzemeltetővel, ha a módosított díjak mellett nem kívánja igénybe venni az Üzemeltető szolgáltatásait.

A Felhasználói jogviszony megszüntetésének módja a Regisztráció törlése. A Regisztráció törlése jelen ÁSZF-ben szabályozott módon lehetséges.

Az ÁSZF módosításáról történő tájékoztatást követően a Üzleti Felhasználó jogosult felmondani a szerződését az Üzemeltetőhöz intézett írásbeli nyilatkozatban 15 napos felmondási idővel.

Üzleti Felhasználó elfogadja a módosított ÁSZF feltételeit, magára nézve kötelezőnek tekinti és eláll a felmondástól ha

- a) nem él a módosítás esetén részére biztosított 15 napos felmondási joggal,
- b) Szolgáltatásokat az ÁSZF módosítását követően változatlanul használja,
- c) amennyiben a 15 napos felmondási időszakon belül az Üzleti Felhasználó a Funkciók és Szolgáltatások igénybevételével bármilyen új tartalmat jelentet meg.

Az ÁSZF módosítása esetén alkalmazandó határidők, felmondási idő nem alkalmazandó, amennyiben

- a) Üzemeltetőre olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint szerződési feltételeit oly módon és határidőn belül kell módosítania, amely nem teszi lehetővé számára a módosítás és felmondási idő esetén a határidők betartását
- b) Üzemeltetőnek az ÁSZF-et rendkívüli jelleggel azért kell módosítania, hogy védelmezze a Szolgáltatásokat és a Felhasználókat csalással, rosszindulatú szoftverekkel, kéretlen üzenetekkel, adatvédelmi incidensekkel vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatokkal szemben, valamely előre nem látható és küszöbön álló veszélyre reagálva.

### 2.3 Szerzői jogok és védjegyek

A Weboldal olyan anyagokat tartalmaz amelyek jogvédettek, védjeggyel ellátott, szerzői (ideértve szomszédos és kapcsolódó) védelemmel és – és bizonyos esetekben – iparjogvédelem, büntető jogi, illetőleg polgári jogi védelem alatt állnak. A Weboldal és a Weboldalon elérhető szolgáltatások, funkciók, az oldalon megtalálható bármely tartalom együttese vagy egy egy külön álló része jogvédettek, védjeggyel ellátott, szerzői (ideértve szomszédos és kapcsolódó) védelemmel és – és bizonyos esetekben – iparjogvédelem, büntető jogi, illetőleg polgári jogi védelem alatt állnak. Ha a Felhasználó nem rendelkezik írásos engedéllyel / felhatalmazással, akkor nem megengedett a fent ezen anyagok, tartalmak (mint: nevek, logók, védjegyek, kontakt adatok stb.) használata, másolása vagy bármilyen felhasználása.

A mapptic.com, mapptic.hu szóösszetétel és a hozzá tartozó logó/logók valamint a weboldal tartalmának, működésének, funkcióinak, szolgáltatásainak, bármely eleme, része és egésze, szerzői jogvédelem és jogvédelem alatt állnak. Előzetes írásos engedély nélkül harmadik fél, személy által történő bármilyen használata jogsértő. Az esetleges jogsértés elhárítása és felmerülő kár, költség megtérítése érdekében Üzemeltető kész minden szükséges jogi lépést megtenni.

Kérjük azonnal jelezze felénk, amennyiben az alkalmazott jogi és egyéb szabályzatok, megsértésének esete forog fenn (jogvédett és védjegyek érintettségének esete) vagy valamely harmadik fél jogainak megsértése. Ilyen esetben a Üzemeltető azonnal megszüntetheti az adott Felhasználó(k) hozzáférését, minden figyelmeztetés vagy értesítés nélkül.

A Weboldalon olyan adatok szerepelnek és kerülnek megjelenítésre, melyek publikusan fellelhetők, harmadik féltől, prezentációs weboldalokról vagy egyéb szabadon hozzáférhető forrásokból származnak. A Weboldalon megjelenített információk helyessége, pontossága, megbízhatósága vagy használhatósága miatt nem vonható felelősség alá és nem terheli semmilyen kötelezettség. A Weboldalon márkanevek, logók, képek és szövegek tekinthetők meg, melyek a jogtulajdonosok és harmadik felek tulajdonát képezik.

Az Weboldalon szereplő ikonokat a [Freepik](#) készítette, és a <https://www.flaticon.com/> oldaláról lettek letöltve.

További információkért kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk e-mail-ben: [hello@mapptic.com](mailto:hello@mapptic.com)

### 2.4. Adatbázis kizárólagos felhasználási joga

Üzemeltető a Weboldalon található adatok keresésére és megjelenítésére, valamint saját célokra

(nem üzleti - kereskedelmi célokra) való felhasználására korlátozva, korlátlan hozzáférést biztosít.

A Üzemeltető előzetes írásos engedélye nélkül tilos a szolgáltatott adatok tartalmak

- bármilyen más felhasználása
- a Weboldalon található adatok ipari vagy kereskedelmi célú használata
- információs katalógusok, nyomtatott vagy elektronikus adatbázisok létrehozása, valamint
- az adott információk sokszorosítása, feldolgozása vagy harmadik félnek való átadása.
- a Weboldalon található adatok bármilyen másolása, sokszorosítása manuálisan vagy bármilyen digitális módszerrel történő kinyerése tilos. Tilos továbbá az így kinyert adatok mások számára történő bármilyen módon történő eljuttatása, átadása, közzététele függetlenül attól, hogy ingyenesen vagy nem ingyenesen tenné ezt és független attól, hogy ez magán úton vagy nyilvánosan történne.

A Weboldal által kínált adatbázisokat szerzői jog védi. A Felhasználó számára ismert a tény, miszerint az összes jog és felelősség, mely a Weboldal használatából ered a közzétett tartalmakkal kapcsolatban, különösen a szerzői jog, működési jog, adatbázisok, címfájlok, Üzemeltetőhöz, illetve harmadik személyhez tartoznak. A Weboldal használatánál a Felhasználónak ezen feltételek mellett tekintetbe kell vegye a harmadik fél által megnevezett licenc feltételeket. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szjt.) 84/A. § (1) bekezdése alapján az adatbázisból másolni vagy nyilvánosságához közvetíteni csak az előállítójának a hozzájárulása alapján lehet. Az engedély nélküli kimásolás, illetőleg megjelentetés jogellenes cselekmény.

A Weboldalon található szoftverek (programok), tárgy- és forráskódok, logók, szövegek és képek szerzői jogvédelem és részben védjegyoltalom alatt állnak. A tartalmak bármilyen nem engedélyezett sokszorosítása, használata, terjesztése tilos és polgárjogi, illetve büntetőjogi hatáskörbe tartozik. A többszörös szerzői joghoz írásbeli engedély szükséges.

### **3. LÁTOGATÓ FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

Látogató Felhasználónak minősül mindenki, aki a Weboldal ingyenes, regisztrációhoz nem kötött tartalmait böngészi, használja. A Látogató Felhasználóra vonatkozik az összes általános felhasználói feltétel és minden törvényi előírás és kötelezettség.

### **4. REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

A Látogató Felhasználóra vonatkozó feltételek, vonatkoznak a Regisztrált Felhasználóra is. A Látogató Felhasználó számára elérhető összes funkció és szolgáltatás elérhető a Regisztrált Felhasználó számára is.

#### **4.1 Regisztráció menete**

Az Weboldalon elérhető funkciók és szolgáltatások egy része csak regisztrált Felhasználók részére érhető el. A regisztráció az Weboldalon elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével történik. A regisztráció ingyenes. A regisztrációs felület a Weboldalon a felső sáv jobb oldalán a "Bejelentkezés vagy Regisztráció" menüpontban érhető el.

A regisztráció első lépéseként ki kell választani, hogy Magánszemély Felhasználóként vagy Üzleti Felhasználóként akar regisztrálni. Mindkét esetben ki kell tölteni a regisztrációs űrlapot. A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező. A regisztrációs űrlapon megadott adatokra vonatkozó követelmények a következők: igaz, pontos, aktuális és hiánytalan információkat kell megadni.

A Regisztrációs űrlap beküldése után, a Felhasználónak az általa megadott email címre elektronikus formájában egy aktiváló linket tartalmazó levelet küldünk. A regisztráció a Felhasználó által az e-mailben található aktiváló linkre kattintással kerül véglegesítésre.

A regisztráció elektronikus úton történő megküldésével és annak véglegesítésével, visszaigazolásával felek között a szerződés ráutaló magatartással jön létre. A megkötött szerződés nem minősül írásban megkötött



szerződésnek. Kizárólag magyar nyelven van lehetőség szerződéskötésre.

Üzemeltető a regisztráció során megadott adatokat elektronikus formában rögzíti és tárolja. Regisztrált Felhasználó a rögzített és tárolt adatokhoz bejelentkezés után a "Fiókadatok" menüpontban férhet hozzá. A Felhasználó a regisztrációja során megadott adatait, a "Fiókadatok" menüpontban bármikor jogosult megváltoztatni.

A regisztrációs űrlapon megadott adatok helyességéért a Felhasználót terheli minden felelősség. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás következik be, akkor Felhasználó köteles azt a felhasználói profiljában a lehető legrövidebb időn belül módosítani.

Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a kötelezettségeit az adatok helyességével és teljességével kapcsolatban, a kötelezően kitöltendő mezőkre vonatkozóan, akkor Üzemeltetőnek jogában áll ideiglenesen vagy véglegesen eltávolítani a regisztrációt és kizárni a regisztrációhoz kötött szolgáltatásokból.

Amennyiben felmerül annak gyanúja, hogy egy Felhasználó nem valós adatokkal regisztrált és ilyen módon használja a Weboldal regisztrációhoz kötött szolgáltatásait, akkor a Weboldal kezelőjének jogában áll a Felhasználótól olyan hiteles dokumentumokat bekérni, (személyazonosság igazolására szolgáló igazolvány, pl: személyi igazolvány, útlevél...) amely/amelyek minden kétséget kizáróan igazolják, a Felhasználó által a regisztrációs űrlapon megadott / a profiljában aktuálisan szereplő adatokat.

A Felhasználó a regisztráció során hozzájárul és kifejezetten tudomásul veszi, hogy Üzemeltető a Felhasználó által megadott személyes adatokat rögzíti és az Adatvédelmi tájékoztatójában meghatározott módon és célokra felhasználja. Az Adatvédelmi tájékoztató a Weboldalon és [itt](#) érhető el.

## **4.2 Személyes adatok feldolgozásának biztonsága**

Üzemeltető technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket használ, hogy megvédje a bejelentkezési adatokat, jelszavakat vagy más, biztonsági okból rögzített adatot, szándékos vagy véletlen manipulálástól, elvesztéstől, megsemmisülés vagy jogosulatlan hozzáféréstől.

A Felhasználó elfogadja és hozzájárul, hogy a személyes adatokat összesített formában használhatjuk fel kapcsolatfelvétellel, valamint arra, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos fontos változásokat közöljük Önnel.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Üzemeltetőnek jogában áll rendszeresen tájékoztatni a Felhasználókat a Weboldal működését érintő változásokról a szolgáltatások teljesítésének részeként. Üzemeltető főként az ügyfél e-mail címére küldhet információkat (rendszerüzenetek), magyarázatokat a működési és felhasználási feltételekkel, valamint funkciók, szolgáltatások bevezetésével, megszüntetésével vagy bármely a Weboldallal kapcsolatosan felmerülő változással kapcsolatosan. A Felhasználó kötelessége és felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze e-mail címét, melyen keresztül kapcsolatban áll a Üzemeltetővel.

## **4.3. Regisztrációhoz kötött felület hozzáférésehez kapcsolódó felelősség**

A Weboldalra történő regisztráció esetén a hozzáférés kedvezményezettjének nem engedélyezett a kiválasztott jelszó harmadik félnek való kiszolgáltatása. A hozzáférés kedvezményezettje felelős minden olyan tevékenységért, amely az általa megadott jelszóval történik.

A hozzáférés kedvezményezettje köteles azonnal jelenteni Üzemeltetőnek ha tudomására jut, hogy jelszavát jogosulatlanul használják/használták vagy egyéb biztonsági szabálysértést észlel. Az esetleges visszaélések megakadályozásának érdekében a hozzáférés kedvezményezettje köteles használni a kijelentkezési módokat az általa folytatott tevékenység befejezésekor.

A bejegyzett fiók tulajdonosa teljes mértékben felelős a hozzáférés irányításáért, illetve azon visszaélés következményeiért, melyek a hozzáférése során az elhanyagolt biztonsági intézkedések következtében történnek.

A Felhasználó vállalja, hogy kártalanítja Üzemeltetőt a harmadik fél igényével kapcsolatban, mely egy illegálisan, törvénysértő vagy bármely általa vagy nevében nem megfelelő tartalommal és módon közzétett megjelenítésből, tevékenységből adódik. Ez a kártalanítási kötelezettség szintén magában foglalja a Weboldal üzemeltetőjének a jogi védelem költségei alóli teljes mértékű felmentését (ügyvédek, bíróság, Fellebbviteli Bíróság, jogi költségek, egyéb felmerülő költségek).

Üzemeltetőnek jogában áll, hogy a Felhasználó által közzétett adatok pontosságát felülvizsgálja és szükség esetén frissítse azokat. Amennyiben erre nincs lehetősége, de okkal feltételezheti, hogy a közzétett információk valótlanok, pontatlanok, elavultak vagy hiányosak, akkor jogosult bármikor e-mailben kérni a Felhasználót az adatok frissítésére. Amennyiben a Felhasználó 30 napon belül nem válaszol, Üzemeltetőnek jogában áll korlátozni vagy megszüntetni az oldal megjelenését.

#### **4.4. A Felhasználói jogviszony megszüntetése - Regisztráció törlése**

Az egyedi szerződésben meghatározott feltételeket kivéve, Felhasználó bármikor jogosult a Felhasználói jogviszony megszüntetésére 60 napos felmondási idővel. A Felhasználói jogviszony megszüntetésének módja a Regisztráció törlése.

Felhasználó a regisztráció törlésére való igényét a [hello@mapptic.com](mailto:hello@mapptic.com) email címre küldött elektronikus levélben kérheti. A levél tartalma, kizárólag és kifejezetten regisztráció törlési igényére vonatkozhat. A regisztráció törlési igény beérkezésekor, megvizsgáljuk, hogy van-e olyan fennálló körülmény (törvényi kötelezettség, bármely olyan eljárás, amely nem teszi lehetővé a felhasználói profil törlését), amely miatt a regisztráció törlése nem lehetséges.

Amennyiben nem lehetséges a Felhasználói fiók törlése, akkor ideiglenesen elutasításra kerül a törlési kérelem. Ennek tényéről Felhasználót tájékoztatjuk elektronikus levél formájában.

Amennyiben nem áll fenn olyan körülmény, amely indokoltá tenné a törlés elutasítását, akkor a kérelem beérkezésétől számított 60. napon a Felhasználói fiók törlésre kerül.

Üzemeltető jogosult - a Felhasználó védelme érdekében - bármikor bekérni a Felhasználótól olyan dokumentumokat, amelyek minden kétséget kizáróan igazolják a Felhasználó azonosságát. Amennyiben erre sor kerül, akkor az azonosítást követően, a regisztráció törlési igényének a bejelentésétől számított hatvanadik napon, ha az időközben eltelt, akkor azonnali hatállyal törlésre kerül a Felhasználói fiók.

Határozott idejű szerződések esetében, amely a Felhasználó és Üzemeltető között jön létre, a jogviszony legkésőbb a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatásra megállapított határozott idő elteltével szűnik meg.

## **5. MAGÁNSZEMÉLY FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

Az ÁSZF "3. Látogató Felhasználóra vonatkozó feltételek" és az ÁSZF "4. Regisztrált Felhasználóra vonatkozó feltételek" szerinti összes feltétel vonatkozik a Magánszemély Felhasználóra is. A Látogató Felhasználó számára elérhető összes funkció és szolgáltatás elérhető a Magánszemély Felhasználó számára is.

### **5.1. A Felhasználók által készített tartalmakra vonatkozó irányelvek, feltételek, kötelezettségek, felelősség**

A [www.mapptic.com](http://www.mapptic.com) célja, hogy olyan tartalmakat szerepeltessen a Weboldalon, amelyek a lehetőségekhez mérten az aktuális valós képet mutatják. A közzétett tartalmaknak valós információkon kell alapulniuk. Amennyiben eltérést tapasztal a Weboldalon megjelenített, Ön által megtekintett információ és a valós információ között, akkor a „Hiányos, hibás adat / szabálytalanság jelentése” gombbal tudja jelezni felénk az eltérést.

#### **5.1.1. Az irányelveink**

A jelen irányelvek a Weboldal minden Felhasználó által létrehozott tartalomra vonatkoznak, kiemelve az alábbiakat:

- Kép
- Videó
- Bejegyzés
- Értékelés
- Hírfolyam bejegyzés
- Hozzászólás
- Hirdetés, hirdetésnek minősülő tartalom
- Szöveges vélemény
- Kérdések és válaszok
- Feliratok
- Fórumban megjelenített tartalom
- Címke
- Link
- Metaadatok

- Egyéb nyilvános Felhasználó által közzétett adatok, tartalmak

A Weboldalon minden közzétett tartalomnak meg kell felelnie az itt meghatározott irányelveknek, az Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a vonatkozó termékek, szolgáltatások irányelveiben foglaltaknak, illetve a vonatkozó mindenkor helyi törvényeknek, előírásoknak és az adatvédelmi irányelvekben foglaltaknak.

A következők az irányelveink, amelyek minden Felhasználóra nézve kötelező érvényűek. A következők nem betartása az ÁSZF megsértésének minősülnek:

- Szándékosan hamisított tartalmak
- Másolt vagy engedély nélkül használt fotók
- A témához nem kapcsolódó vélemények
- Sértő vagy személyeskedő megjegyzések, illetve a
- Szükségtelen vagy hibás tartalmak

### **5.1.2 Tiltott és korlátozott tartalom**

Az alábbi irányelvek minden formátumra érvényesek, a feltételeknek meg nem felelő tartalmak Weboldalon való közzétételét elutasíthatjuk, beleértve a véleményeket, a fényképeket és a videókat.

Üzemeltető a Felhasználói visszajelzések alapján és saját belső szabályozása szerint időközönként ellenőrzi a tartalmakat, hogy azonosítani tudja a nem megfelelő tartalmakat, például a hamis véleményeket, rosszindulatú megnyilvánulásokat és a spamet. Az ÁSZF-et és az irányelveket sértő tartalmakat eltávolíthatjuk.

### **5.1.3 Duplikált tartalom, Spam és hamis tartalom**

Ne tegyen közzé hamis tartalmat, ne tegye közzé többször ugyanazt a tartalmat, és ne tegyen közzé tartalmat ugyanarra a helyre vonatkozóan több fiókból. Egy HELY feltöltése csak egyszer engedélyezett. A feltöltésnél a Felhasználó részére a mentés gomb megnyomásánál jelzésre kerül, ha azonos címmel vagy azonos névvel egy HELY már szerepel a Weboldalon. Amennyiben a figyelmeztető üzenet szerint egyezőséget talál, akkor tilos a HELY újbóli feltöltése. Tilos a megnevezés vagy cím megváltoztatása annak érdekében, hogy újból feltölthetővé váljon az adott HELY. Amennyiben erre sor kerül akkor azt hamis tartalomként, megtévesztő tartalomként kezeljük és eltávolítjuk az Weboldalról.

### **5.1.4. Nem témába vágó tartalom**

Csak olyan tartalom kerülhet megjelenítésre, amely az adott profilhoz illeszkedik. Nem tartalmazhat eltérő témával kapcsolatos információkat. Nem tartalmazhat más profilokhoz kapcsolódó tartalmakat, kivéve, ha a Felhasználónak arra jogosultsága van ( Központi Kezelő Csomaggal rendelkezik).

### **5.1.5. Korlátozott tartalom**

A feltöltött tartalom nem tartalmazhat olyan termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos cselekvésre ösztönzést vagy értékesítési ajánlatot, amelyek a helyi előírások szabályozása alá esnek. Egyes, korlátozások és helyi előírások hatálya alá eső termékek és szolgáltatások esetén a tartalmak közzététele során követni kell bizonyos irányelveket. Ide tartozik többek között az alkohol, szerencsejáték, dohánytermékek, lőfegyverek, egészségügyi és orvosi eszközök, korlátozott forgalmú gyógyszerek, csak felnőtteknek szánt szolgáltatások és pénzügyi szolgáltatások.

Az Weboldalon szereplő tartalom nem jelenítheti meg az alábbiakat:

Tilos az oldalon olyan tartalmak megjelenítése vagy olyan céloldalra mutató linkek használata, amely

- korlátozott áruk vagy szolgáltatások megvásárlásához kapcsolódik vagy arra ösztönöz
- olyan e-mail-címek és/vagy telefonszámok feltüntetése, amelyeken keresztül korlátozott árukat lehet vásárolni.
- korlátozott áruk vagy szolgáltatások promóciós ajánlatai

- kereskedelmi forgalomba nem hozható termékeket mutat be, hirdet vagy eladásra kínál
- jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet mutat be, hirdet vagy eladásra kínál
- büncselekményt, szabálysértést, törvénybe ütközőt valósít meg
- amely megtévesztő információt tartalmaz
- ÁSZF-be, jóerkölcsbe ütközik vagy a vonatkozó etikai normákat sért (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit);
- ÁSZF-be, jóerkölcsbe ütköző, jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos cselekményre ösztönöz, buzdít
- mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyjogtalomba ütközik, ha szellemi alkotáshoz fűződő jogok illetve egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja

Tilos például olyan tartalmak feltöltése, amelyek korlátozott termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó ajánlatokat, kuponokat vagy egyéb promóciókat jelenítenek meg.

Az Weboldalon lehetőség van kupon kiállítására és hirdetési felületek használatára. Ezek részben ingyenesen elérhetőek. Ha Ön hirdetni szeretné az Weboldalon, akkor azt az igénye szerinti csomag megvásárlásával teheti meg a hirdetésekre vonatkozó szabályok, törvényi előírásoknak megfelelően.

### **5.1.6 Törvény által tiltott és illegális tartalmak, amelyeknek a megjelenítése tilos!**

Tilos, nem engedélyezzük és nem jeleníthető meg törvény által tiltott tartalom. Nem fogadunk el illegális, illetve illegális tevékenységeket ábrázoló tartalmakat. Ilyenek például a következők:

Tilos, nem engedélyezzük és nem jeleníthető meg olyan szöveg, kép vagy egyéb tartalom, amely sérti bármely másik személy, jogi személy törvény által biztosított jogait, beleértve a szerzői jogokat is.

Ha további információra van szüksége, illetve DMCA-kérelmet kíván benyújtani tekintse át a szerzői joggal kapcsolatos eljárásaink dokumentációját.

### **5.1.7 Nyílt szexuális tartalom**

Tilos, nem engedélyezzük és nem jeleníthető meg semmilyen szexuális tartalom, nem jeleníthető meg olyan tartalom, amely nyíltan szexuális anyagot tartalmaz, kivéve előzetes engedélyezés során jóváhagyott felületen és módon. Nem jeleníthető meg bármilyen szexuális visszaélésről készült kép, videó illetve minden olyan tartalom, amely szexuális összefüggésben ábrázol gyermekeket. Ezenkívül semmilyen módon nem engedélyezzük olyan tartalmakat, amelyek gyermekeket zsákmányolnak ki szexuális módon, illetve gyermekeket ábrázolnak szexuális összefüggésben. Az ilyen típusú tartalmakat eltávolítjuk, bezárjuk az érintett fiókot, és az eseteket jelentjük a NCMEC eltűnt és bántalmazott gyermekekkel foglalkozó központnak, valamint a rendőrségnek.

Tilos, nem engedélyezzük és nem jeleníthető meg veszélyes vagy törvényt sértő cselekedeteket – nemi erőszakot, szervkereskedelmet, emberkereskedelmet – bemutató tartalom. Nyíltan ábrázolt vagy öncélú erőszakot bemutató, illetve erőszakot szító képek.

Tilos, nem engedélyezzük és nem jeleníthető meg illegális termékek és szolgáltatások. Ezek pl. a következők: veszélyeztetett állatokból készült termékek, illegális gyógyszerek/kábítószeres, fekete piacon árult vényköteles gyógyszerek és semmilyen egyéb illegális termék vagy szolgáltatás.

### **5.1.8 Terrorizmussal kapcsolatos tartalom**

Tilos és nem engedélyezzük terrorista csoportok által vagy nevében előállított tartalmak megjelenítését.

Tilos és nem engedélyezzük a terrorista szervezetek számára a szolgáltatás használatát semmilyen célra, többek között toborzásra sem. Továbbá szigorúan tiltjuk a terrorizmussal kapcsolatos tartalmakat, beleértve azokat, amelyek elősegítik a terrorcselekményeket, erőszakra buzdítanak, vagy terrortámadásokat ünnepelnek. Ha olyan, a terrorizmussal kapcsolatos tartalmat tesz közzé, amely oktató jellegű, dokumentarista, tudományos vagy művészi összefüggésben értelmezendő, akkor ügyeljen arra, hogy elegendő információt biztosítson a megtekintők számára

a kontextus megértéséhez.

### **5.1.9. Sértő, veszélyes és becsmérő tartalom**

Üzemeltető mindenki számára biztonságos kommunikációs felületet szeretne biztosítani. Ennek érdekében minden Felhasználó számára tilos a nyilvános vagy nem nyilvános felületen sértő, veszélyes vagy becsmérő tartalmakat közzététele. Ilyen tartalomnak minősülnek többek között a következők:

- Obszcén, trágár vagy sértő nyelvezet vagy ezeket megjelenítő kép, videó vagy bármely megjelenési forma.
- Önmagunk vagy mások elleni erőszakkal fenyegetőznek vagy erre ösztönöznek.
- Valamely személyt vagy személyek csoportját bántalmaznak, megfélemlítik vagy zaklatják.
- Személyek vagy személyek csoportja elleni gyűlöletkeltésre alkalmas, diszkriminációra buzdítanak ellenük, vagy lealacsonyítóan nyilatkoznak róluk faj, népcsoporthoz való tartozás, vallás, fogyatékoság, nem, életkor, veterán státusz, illetve szexuális beállítottság, nemi identitás vagy egyéb olyan jellemzők alapján, amelyek rendszerszerű diszkriminációhoz vagy kirekesztéshez kapcsolódnak.

### **5.1.10. Mások személyi adataival való visszaélés**

Tilos a Weboldal bármely felületét mások megtévesztésére, mások félrevezetésére használni. Ez az irányelv egyaránt vonatkozik a félrevezető és a megtévesztő tartalmakra.

Tilos bármely olyan tevékenység, amely engedélyhez van kötve és a Felhasználó nem rendelkezik a szükséges engedéllyel.

Tilos megjelölni egy tartalom forrásaként más személyt, céget vagy szervezetet, amennyiben nincs feljogosítva a képviselőtükre.

Tilos véleményírás saját vállalkozásról.

Tilos fizetett vélemények írása/íratása saját vagy más Felhasználókról, vállalkozásokról. Ne kínáljon és ne fogadjon el pénzt véleményekért cserébe.

Tilos a véleményeket hirdetési célokra használni. Ehhez egyebek mellett hozzátartozik az e-mail-címek, telefonszámok, közösségi hálózati linkek, illetve más webhelyekre mutató linkek közzététele a véleményekben.

Tilos a véleményekben promóciós és kereskedelmi tartalmakat feltüntetni.

Tilos negatív tartalom közzététele aktuális vagy korábbi munkavállalói tapasztalattal,

Tilos versenytársra vonatkozó negatív tartalom közzététele az értékelések manipulálása céljából.

Üzemeltető fenntartja a jogot a tartalmak eltávolítására, a fiókok felfüggesztésére, illetve egyéb jogi intézkedések megtételére azon közreműködőkkel szemben, akik hamisan azt állítják, hogy Üzemeltetőt képviselik, illetve Üzemeltető alkalmazásában állnak vagy bármilyen módon felhatalmazásuk van Üzemeltető helyett és/vagy nevében eljárni.

Célunk, hogy az itt felsoroltak közül semmi ne kerüljön a Weboldalon megjelenítésre és ennek érdekében a Weboldalt folyamatosan ellenőrizzük. Előfordulhat, hogy ennek ellenére olyan nem kívánt tartalom kerül fel a Weboldalra, amely törvénybe ütközik vagy jelen feltételeknek nem felel meg. Mivel a Weboldal egy a Felhasználók által is szerkeszthető felület, ezért minden Felhasználónak lehetősége van arra és egyben kötelezettsége is, hogy jelezze felénk, ha olyan tevékenységet, tartalmat észlel, amely törvénybe vagy jelen ÁSZF-be ütközik. Amennyiben

tudomásunkra jut egy ilyen eset a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljuk és megtesszük a megfelelő lépéseket.

Amennyiben a Weboldalon egy Felhasználó az itt felsoroltak közül bármit megjelenít vagy közzé tesz; nyilvános vagy nem nyilvános felületen, szándékosan vagy figyelmetlenségből, Üzemeltetőnek jogában áll azt eltávolítani, a Felhasználó hozzáférését korlátozni, a Felhasználó fiókját felfüggeszteni vagy megszüntetni.

### 5.1.11. Képek, Közösségi képek

A regisztrált Felhasználók számára lehetőség van bármelyik profilhoz közösségi képet feltölteni. Csak olyan kép feltöltése engedélyezett és a Felhasználó vállalja, hogy csak olyan képet töltsön fel, amely az adott profilhoz kapcsolódik és megfelel a feltöltött tartalmakra vonatkozó feltételeknek, irányelveknek.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a közösségi képeknél feltüntetésre kerüljön a Felhasználói neve. Amennyiben nem szeretné, hogy megjelenjen a Felhasználói neve, ne töltsön fel képet a „közösségi képek”-hez.

A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa feltöltött közösségi képet Üzemeltető saját döntése alapján a Felhasználó profiljának megszűnése esetén is megjelenítse az általa készített képet.

Ha egy Felhasználó profilja törlésre kerül, akkor az általa feltöltött képek továbbra is a Weboldalon megjelennek, de ebben az esetben már nem kerül feltüntetésre a feltöltő Felhasználói neve.

### 5.1.12. Fotók, videók szövegek formátum specifikus feltételei

A tiltott tartalmakkal kapcsolatos irányelveken kívül az alábbi feltételek vonatkoznak a feltüntetett formátumra. A tiltott tartalmakra vonatkozó irányelvek mellett a fényképekre és videókra az alábbi feltételek is érvényesek.

Képernyőfelvételek, stock fotók, GIF-ek, más kézzel előállított képek, illetve más felek által készített képek, amelyhez a Felhasználónak nincs jogosultsága nem tölthetők fel. Amennyiben a tartalom elsődleges témája nem releváns az adott helyel kapcsolatban, eltávolíthatjuk a tartalmat.

Stilisztikai feltételek, módosítások

- A stilisztikai módosítások (például a képre alkalmazott szűrők) elfogadhatók, ha minimális mértékűek.
- A képeknek megfelelő felbontásúaknak kell lenniük. A pontos követelmények a fotó típusától és a feltöltés helyétől függően eltérhetnek.
- Akár a saját Helyéhez/Eseményéhez töltsön fel képet, akár közösségi képet töltsön fel, kérjük vegye figyelembe, hogy a Weboldal a feltöltött Hely/Esemény bemutatását szolgálja ezért kérjük, hogy ne töltsön fel olyan képet, amely nagyrészt Önt/Önököt ábrázolja és a helyszín nem, vagy csak nehezen ismerhető fel.  
Természetesen megjeleníthető olyan kép, amelyen Ön/Önök láthatóak. Ha ilyen képet töltsön fel a Weboldalra, akkor figyeljen arra,
  - hogy csak a képen szereplő személyek hozzájárulásával töltheti azt fel
  - az adott helyszín felismerhető legyen.
- Elutasítjuk az olyan tartalmakat, amelyek megnehezíthetik mások számára a megosztott környezet felismerését, ezért kérjük, hogy ne töltsön fel olyan képet vagy videót,
  - amely túlságosan sötét vagy elmosódott
  - olyan kompozíciót, amely nagy mértékben elforgatott
  - amelyhez olyan szűrőket használt, amelyek a valósághoz képest jelentősen megváltoztatják az adott hely/helyszín megjelenését
  - olyan videókat, amelyek nem stabilak és nem jó minőségűek.
  - ne töltsön fel rosszul fókuszált, remegő vagy nem megfelelően exponált videókat.
- Termékeket ábrázoló képek videók
- A Hely/Üzlet tulajdonosok és a Felhasználók is tölthetnek fel az adott helyhez/eseményhez tartozó szorosan kapcsolódó képeket videókat, azonban ezekre is érvényesek a fentiekben felsorolt feltételek.

Az itt leírtaknak nem megfelelő képek/videók feltöltését nem támogatjuk. A feltöltött képek/videók esetében, saját észrevétel vagy a Felhasználók által küldött jelzések alapján megvizsgálás után, ha úgy ítéljük meg, hogy nem megfelelő, akkor azt jelezzük Önnek és felszólítjuk a javítására/eltávolítására. Amennyiben ez nem történik meg a megadott határidőn belül, akkor eltávolíthatjuk.

## 5.2. ADATVÉDELEM

Az adatvédelmi tájékoztatónk [www.mapptic.com](http://www.mapptic.com) főoldal legalsó sávjában érhető el.

Üzemeltető számára elsődleges fontosságú a Felhasználói adatok védelme. Mivel a Felhasználók tölthetnek fel képeket a Weboldalra pl: az általuk kezelt helyhez/eseményhez, a már fennlévő helyekhez/eseményekhez (közösségi képek), ezért nagyon fontos, hogy ha a környezetét ábrázoló tartalmakat küld be, akkor ezt úgy tegye, hogy közben tiszteletben tartja mások személyes adatok védelméhez való jogát.

Ha Ön egy Felhasználó által beküldött tartalomban megtalálja arcát, otthonát vagy autója rendszámtábláját, és el szeretné távolítani a képet, vagy szeretné, ha a kép valamely része elhomályosításra kerülne, akkor használja az adott képnél a szabálytalanság jelentése funkciót.

Tilos és semmilyen körülmények között ne tegyen közzé olyan fotót vagy videót, amelyeket magánlakásban, más nem nyilvános helyen, esetleg olyan területen készített, ahol tilos a felvételek készítése. Az egyéb magántulajdonú helyekről készült fotók és videók közzétételéhez a tulajdonos engedélye szükséges.

Tilos közzétenni fényképeket és videókat a rajtuk szereplő felismerhető szereplők engedélye nélkül. Különösen ügyeljen erre olyan helyeken, ahol az emberek valószínűleg elutasítanák a róluk készült képek közzétételét.

Tilos a magánjellegű vagy bizalmas információkat (például hitelkártyák, orvosi leletek vagy államilag kibocsátott igazolványok adatait) felfedő tartalmak közzététele, tekintet nélkül arra, hogy az Ön vagy valaki más adatairól van-e szó.

**Amennyiben olyan tartalmakat talál a Weboldalon, amelyek a Felhasználók által készített tartalmakra vonatkozó irányelveknek, feltételeknek vagy jogszabálynak nem felelnek meg, kérjük, hogy haladéktalanul jelezze azt felénk a „Hiányos, Hibás adat / szabálytalanság jelentése” gombbal.**

Üzemeltető a Weboldal megfelelő működése érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználók által készített tartalmakra vonatkozó irányelveknek, feltételeknek vagy jogszabálynak nem megfelelő Felhasználó által közzétett tartalmak esetekben:

- korlátozza, kikapcsolja a Felhasználó(ók) hozzáférését vagy törölje a profilt;
- profilokban és kategóriákban hozzászólásokban kikapcsolja a Felhasználók által közzétett tartalmakat.
- eltávolítsuk az olyan tartalmakat, amelyek megszegik az irányelveinket és az Általános Szerződési Feltételeket.
- felfüggeszzen vagy töröljön visszaélési szándékkal használt fiókokat.
- felfüggeszzen vagy töröljön fiókokat, amelyek az irányelveket és az ÁSZF-et vagy jogszabályokat sértik.

## 5.3. HIBÁS ADAT VAGY SZABÁLYTALANSÁG JELENTÉSE

Az ÁSZF-et törvényeket és irányelveket sértő tartalmakat eltávolíthatjuk. Ha ilyen tartalmat talál a Weboldalon, akkor azt Ön a következő módon tudja jelezni felénk.

Minden hely / esemény aloldalon talál egy „Hiányos, Hibás adat / szabálytalanság jelentése” gombot. Erre kattintva jelezheti felénk az észrevételét.

### 5.3.1. Hibás adat és szabálytalanság jelentésére vonatkozó irányelvek:

Ne jelölje meg azokat a tartalmakat, amelyek nem tetszenek Önnek, ám tényszerűek pontosak és relevánsak.

## 5.3.2. Szabálytalanság

Mielőtt bejelentene egy szabálytalanságot kérjük ellenőrizze az ÁSZF-ben, hogy valóban olyan tartalomról van szó, amely az ÁSZF-nek nem felel meg és csak a valóban az ÁSZF-et, törvényt sértő vagy hibás tartalmakat jelölje meg.

### 5.3.3 Hibás adat

Mielőtt bejelentene egy hibás adatot kérjük ellenőrizze, hogy valóban hibás adatról van szó. Kérjük a leírásban írja meg minél pontosabban, hogy melyik adat(ok) hibás(ak). Annak érdekében, hogy javítani tudjuk, kérjük adja meg, hogy mi a pontos/helyes adat. Kérjük adja meg az adatok forrását ahonnan az információk származnak.

Üzemeltető nem folyik bele a vitába olyankor, ha kereskedők és ügyfelek között a tényekkel kapcsolatban nézeteltérés támad, mivel nincs megbízható módszer arra, hogy megállapítsuk, kinek van igaza egy adott vásárlói élménnyel kapcsolatban.

## 5.4. HELY TARTALOM

### 5.4.1. HELY tartalom feltöltése

A Magánszemély Felhasználóknak lehetősége van HELY feltöltésére.

Minden olyan feltöltés, amely a „Hely”, „Közösségi”, „Közintézmény” főgyűjtőkhöz tartozó kategóriába/kategóriákba tartozik az „HELY” tartalom feltöltésnek számít.

A Felhasználók által feltöltött és beküldött HELY tartalmak minden esetben ellenőrzésre kerülnek és jóváhagyás esetén megjelennek a Weboldalon.

Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a nem megfelelő adatokat (PI: Elérhetőség, cím, kategória...) javítsa vagy a nem megfelelő helyre felvitt HELY, tartalom esetében azt áthelyezze. Amennyiben az ellenőrzés során hibát találunk, akkor a tartalom javítása után kerül csak jóváhagyásra.

Ha az ASZF-be, irányelvekbe, törvényekbe ütköző tartalmat találunk, a felvitt HELY törlésre kerül. Ebben az esetben Üzemeltető nem köteles megindokolni vagy a Felhasználó felé jelezni, hogy miért nem engedte a HELY feltöltését, de fenntartja annak a lehetőségét, hogy az indoklást Felhasználó felé e-mailben jelezze.

A jóváhagyás után a feltöltőnek nincs jogosultsága az általa felvitt HELY szerkesztésére. Amennyiben olyan HELY-et vitt fel a Weboldalra, vagy egy olyan HELY-et talál a Weboldalon amely a „sajátja”, akkor a felvitt HELY aloldalán található „EZ AZ ÉN HELYEM” menüpontra kattintva lehet a szükséges adatok megadásával igényelni a tulajdonosi jogosultságot és hozzáférést.

**FONTOS!** Csak Üzleti Felhasználó regisztrációval rendelkezőknek van lehetősége HELY kikérésére, kezelésére.

Ha egy HELY feltöltése nem a HELY tulajdonosa által történt, ha ő vagy az arra jogosult személy nem töltött ki semmilyen bejegyzés iránti kérelmet, akkor az adatokat nyilvános forrásból nyerték. Ilyen esetben a Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy magyarázat nélkül törölje az aloldalt, ha az adatok frissítése nyilvános forrásból már nem lehetséges.

Az arra jogosult Felhasználó köteles rendszeres időközönként ellenőrizni a kiadványait, illetve frissítenie elérhetőségeit és ajánlatait.

A Weboldalon való közzétételre beküldött tartalmaknak meg kell felelniük a Weboldal Felhasználók által készített tartalmaira vonatkozó irányelvnek, a tiltott és korlátozott tartalomra vonatkozó irányelvnek, valamint a formátum specifikus feltételekre vonatkozó irányelvnek és a törvényi előírásoknak.



#### 5.4.2. HELY - ek, amelyeket nem lehet a Weboldalra feltölteni

Bizonyos típusú helyeket nem lehet az Weboldalra feltölteni. Ilyenek például:

Nem rögzített helyszínek

- Az adott országban vagy államban törvénytelennek számító vállalkozások
- Kiadó vagy eladó helyek
- Felnőtt szórakoztatási szolgáltatások (ha ezek törvénytelenek az adott országban)

Nem állandó adatlapok

- Találkozóhelyek
- Kátyúk

Nem fizikai jelenlét pl:

- Segélyvonal
- Csak online működő vállalkozások

Privát adatlapok és helyiségek

- Hírességek, közismert személyek, közszereplők otthona
- Az Ön otthona, bármely személy otthona
- Céges helyszín (raktár, telephely...) amely nem szerepel nyilvános adatbázisban és nincs felhatalmazása, jogosultsága a Felhasználónak a feltöltéshez.

Nyilvánosság elől elzárt helyek

- Katonai vagy érzékeny létesítményekkel kapcsolatos adatok – pl. lőszerraktárak, rakétasilók, kaszárnyák vagy nyilvánosság előtt nem ismert vagy hivatalos vagy állami webhelyen nem megtalálható atomerőművek
- Olyan események, amelyek nyilvánosság elől elzárt „titkos” összejövetelek, rendezvények.  
Pl: olyan államfők találkozása, amelyek titkosítva vannak biztonsági okokból.

Általános szabály, hogy tilos olyan helyet/eseményt feltölteni, amely engedélyhez, jogosultsághoz kötött és a Felhasználó nem rendelkezik a szükséges jogosultsággal. Tilos továbbá olyan Hely/Esemény feltöltése a Weboldalra, amely törvény vagy bármilyen szabályozás által tiltott.

#### 5.5. FELHASZNÁLÁSI JOGOK, MEGFELELÉS ÉS KÖTELEZETTSÉG

Üzemeltető jogosult tartalmakat tárolni és azokat harmadik félnek átadni,

- amennyiben az jogilag kötelező, illetve szükséges és/vagy a törvény által megengedett, hogy megfeleljen a jogszabályi, igazságügyi, vagy közigazgatási előírásoknak, a feltételek végrehajtása érdekében
- válaszoljon a harmadik fél általi jogsértésekre,
- Üzemeltető a saját és a Felhasználói jogait, tulajdonát és személyes biztonságát védelmezze

A Felhasználók által megadott tartalmak technikai feldolgozása és továbbítása különböző hálózatokon keresztül történhet. Annak érdekében, hogy ezek a tartalmak megfeleljenek a csatlakozási hálózatok és eszközök műszaki

követelményeinek (a különböző internetes böngészők például) kisebb változtatásokra is szorulhatnak.

A Felhasználó kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy rendelkezik az összes szükséges joggal a szövegek és anyagok online közzétételéhez. A Felhasználó továbbítja az összes szükséges jogot tartalmának online közzétételéhez, beleértve a használati jogot, a szolgáltatás védelmi jogát, illetve egyéb jogokat, különösen a vállalati logók és képek közzétételének, sokszorosításának és terjesztésének jogát, illetve a tartalmat és az ajánlatok érvényességének idejét is.

### 5.5.1. Nyilvános tartalmi jogok

Üzemeltetőnek jogot biztosít a felhasználó arra, hogy az általa nyilvános hozzáférés területére bejegyzett, közzétett tartalmat vagy fájlt, az illető tartalom bemutatásának, terjesztésének és reklámozásának kizárólagos céljával (teljes egészében vagy részben) az egész világra kiterjesztve használja, illetve sokszorosítsa, módosítsa, adaptálja és közzétegye.

Ez a jog csak a felhasználó által történő közzététel időtartamára vonatkozik. A felhasználó bármikor eltávolíthatja az általa közzétett tartalmat a Weboldalról.

## 6. ÜZLETI FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A Üzleti Felhasználó számára elérhető a Magánszemély Felhasználó összes funkciója. A Magánszemély Felhasználóra vonatkozó összes feltétel vonatkozik a Üzleti Felhasználóra is.

Üzleti Felhasználói jogosultságot a "Üzleti regisztráció" űrlap kitöltésével szerezhethet. A Üzleti regisztráció csak Üzleti Felhasználók részére elérhető. Üzleti Felhasználóként az alábbi listába tartozó Felhasználók regisztrálhatnak:

- Adószámú magánszemély
- Alapítvány
- Állami szerv / Állami szervezet
- Bt. - Betéti társaság
- Civil Társaság
- Családi gazdaság
- Egyéni cég
- Egyéni vállalkozás
- Egyesület
- Egyház
- Kft. - Korlátolt felelősségű társaság
- Kistermelő
- Kkt. - Közkereseti társaság
- Közalapítvány
- Közhasznú Nonprofit Bt.
- Közhasznú Nonprofit Kft.
- Közhasznú Nonprofit Kkt.
- Közhasznú Nonprofit Nyrt.
- Közhasznú Nonprofit Zrt.
- Közös őstermelő
- Köztisztviselő
- Mezőgazdasági Őstermelő
- Nonprofit Bt.
- Nonprofit Kft.
- Nonprofit Kkt.
- Nonprofit Nyrt.
- Nonprofit Zrt.
- Nyrt. - Nyilvánosan működő részvénytársaság
- Párt
- Szövetkezet
- Zrt. - Zártkörűen működő részvénytársaság

## 7. TULAJDONOS ÜZLETI FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Tulajdonos Üzleti Felhasználó minden olyan Üzleti Felhasználó, aki rendelkezik legalább egy kikért és általa kezelt HELY-el.

A Tulajdonos Üzleti Felhasználó számára elérhető az összes Magánszemély Felhasználó, Üzleti Felhasználó szolgáltatás és funkció. A Magánszemély Felhasználóra és az Üzleti Felhasználóra vonatkozó összes feltétel vonatkozik a Tulajdonos Üzleti Felhasználóra is.

## 7.1. A Tulajdonos Üzleti Felhasználóra vonatkozó további feltételek

A Weboldal megjelenési, információ megosztási és hirdetési felületeket, ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat, funkciókat biztosít Tulajdonos Üzleti Felhasználók részére, amelyek részben ingyenesen, részben pedig térítés ellenében vehetőek igénybe.

Tulajdonos Üzleti Felhasználó teljes mértékben felelős az általa szolgáltatott információk pontosságáért és jogszerűségéért. Ez különösen érvényes azon Felhasználókra, akik védett szakmai címmel rendelkeznek, illetve szakmai szervezetek tagjai (pl. építészek, orvosok, iparosok, ügyvédek, közjegyzők és a könyvelők). Az Felhasználó kifejezetten garantálja, hogy a bejegyzett adatok a helyi törvényeknek megfelelnek.

Amennyiben Tulajdonos Üzleti Felhasználó "Központi Kezelő Csomagot" vásárol, akkor hozzáférhetővé válik számára a központi kezelői felület és Központi Kezelő Üzleti Felhasználóvá válik addig, amíg rendelkezik aktív, érvényes Csomaggal. A Csomag bármely okból történő megszűnése esetén Üzleti Felhasználó elveszti a központi kezelői jogosultságát és a hozzáférést a központi kezelői felülethez. A Központi Kezelő Üzleti Felhasználó számára elérhető az összes Tulajdonos Felhasználó által elérhető szolgáltatás és funkció. A Központi Kezelő Üzleti Felhasználóra vonatkozik az összes Tulajdonos Üzleti Felhasználóra vonatkozó feltétel.

## 7.2. Tulajdonos Üzleti Felhasználó számára elérhető szolgáltatások

### 7.2.1. Ingyenes szolgáltatások

**HELY kezelés:** Üzleti Felhasználónak lehetősége és jogosultsága van a Weboldalon megtalálható HELY(ek) kikérésére és kezelésére, amennyiben van jogosultsága az adott HELY(ek) kezeléséhez, szerkesztéséhez.

A saját HELY kezeléséhez a tulajdonosi jogosultságot és hozzáférést az adott HELY aloldalán található „EZ AZ ÉN HELYEM” menüpontra kattintva a szükséges adatok megadásával lehet igényelni. Az adatok kitöltése és elküldése után Felhasználónak az általa megadott email címre küldött elektronikus levélben szereplő aktiváló linkre kattintással igazolja vissza, hogy az általa megadott adatok pontosak és valósak, valamint azt, hogy jogosult az adott HELY kezelésére és szerkesztésére. Ezzel Üzleti Felhasználó megszerzi a tulajdonosi jogosultságot és hozzáférést az adott HELY tekintetében és egyben Tulajdonos Üzleti Felhasználóvá válik.

Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a tulajdonosi jogosultság és hozzáférés kérsnél az űrlapon \*-gal jelölt kötelező mezőkben, hiánytalan, pontos és a valóságnak megfelelő adatokat ad meg.

A Felhasználó kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy rendelkezik az összes szükséges joggal/jogosultsággal az általa kezelt HELY esetében.

Üzemeltető nem vonható felelősségre és nem is vállal felelősséget, azokért a károkért, amelyek abból adódnak hogy a Felhasználó téves, hiányos, a valóságnak nem megfelelő adatokat ad meg vagy úgy szerzi meg egy HELY kezeléséhez a tulajdonosi jogosultságot és hozzáférést, hogy nem rendelkezik a szükséges joggal/jogosultsággal, valamint Felhasználó köteles Üzemeltetőnek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, továbbá köteles Üzemeltető helyett közvetlenül helytállni minden ezzel összefüggésben felmerülő igény vonatkozásában.

Egy HELY kezelés jogosultságának a megszerzésével a következő Szolgáltatások és funkciók válnak elérhetővé a Felhasználó számára

- Saját HELY kezelése a következők szerkesztési és módosítási lehetőségeivel:

Borítókép, Logó, Szlogen, Leírás, Kategória, Másodlagos Kategória, Szolgáltatás, Fizetési módok, Címszavak, Név, Elérhetőségi adatok, Cím és elhelyezkedési adatok (koordináta beállítási funkcióval), Nyitvatartás, Árkategória, Éttermi menü, Közösségi hálózatok megadása, Képek feltöltése, Videó feltöltése, Kapcsolódó helyek beállítása,

- Esemény létrehozása (megjelenik a hírfolyamban és kereshetővé válik a részletes kereső felületen)
- Bejegyzés készítés a HELY aloldalon (megjelenik a hírfolyamban és kereshetővé válik a részletes kereső felületen)
- Hirdetés célú Bejegyzés készítés a HELY aloldalon (megjelenik a hírfolyamban és kereshetővé válik a részletes kereső felületen)
- Esemény, Bejegyzés, Hirdetés Bejegyzés, hozzá kapcsolható a Tulajdonos Üzleti Felhasználó által kezelt oldalakhoz
- Kapcsolódó Helyek funkció
- Hírfolyam bejegyzés és egyéb hírfolyam funkciók használata.

## 7.3 Ellenérték megfizetése után igénybe vehető szolgáltatások

A Weboldalon található ellenérték megfizetése után igénybe vehető szolgáltatások igénybevételére csak a Üzleti Felhasználók részére van lehetőség.

**7.3.1 Hirdetésmentesítő Csomag:** A Hirdetésmentesítő Csomag segítségével a Üzleti Felhasználó által kezelt HELY aloldaláról, eltávolítunk minden harmadik-féltől származó hirdetést a csomag érvényességi idejének időtartamára. A csomag 1 év időtartamra szól. Lejárta után újra megvásárolható, aktiválható.

Az árakról és egyéb költségekről a következő weboldalon [itt található](#), illetve a nem egyedi szerződések kivételével a szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalon tájékozódhat.

**7.3.2. Központi Kezelő Csomag:** A Központi Kezelő Csomaggal egy központi kezelő által összeköthetővé és szerkeszthetővé válik (Céges összekapcsolás) több HELY is (akár több ezer Hely is). A központi kezelő annak a fióknak a tulajdonosa lesz, aki a Központi Kezelő Csomagot megvásárolja és ezzel Központi Kezelő Felhasználóvá válik.

Az összekapcsolt HELY-eknél a központi kezelő által a következő mezők válnak egyszerre szerkeszthetővé:

a) Meglévő mezők

- Banner – (Borítókép)
- Logó
- Telefonszám
- E-mail
- Weboldal

b) További mezők és funkciók válnak elérhetővé és szerkeszthetővé:

- Hirdetés Mentésítés  
Ennek köszönhetően, a HELY/HELY-ek aloldaláról eltűnik minden – harmadik-féltől származó – hirdetés.
- Egyedi hirdetés és hirdetés átirányítási link  
A Központi Kezelő Csomag segítségével, saját hirdetést lehet elhelyezni a kezelt HELY-ek aloldalán egy egyedi átirányítási link megadásával vagy egyedi link megadása nélkül is.
- Cégcsoport  
A cégcsoport mezőben megadott név a Hely aloldalán jelenik meg. – A Hely neve után és az ID szám előtt. Ennek megadása esetén, a kereső felületen a Cégcsoport keresőmező legördülő listájában is megjelenik és ennek kiválasztásával, az összes összekapcsolt HELY megjelenik a találati listában.

Az itt megadott beállítások, változtatások a “Módosít” gombra kattintással az összes kezelt HELY-nél módosulnak.

A csomag 1 év időtartamra szól. Lejárta után újra megvásárolható, aktiválható.

Az összekapcsolható és kezelhető HELY-ek száma a választott csomagban kerül feltüntetésre.

### **7.3.3. Központi Kezelő Egyedi Csomag:**

A Központi Kezelő Egyedi Csomag az összekapcsolható HELY-ek számának és a Szolgáltatás ellenértékének a kivételével, mindenben megegyezik a Központi Kezelő Csomaggal. A Csomag ellenértéke a Felhasználó által az űrlapon megadott, összekapcsolni kívánt HELY-ek száma alapján kerül egyedileg kiszámításra. Üzemeltető a Felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre küldi el az ajánlatot.

Amennyiben Felhasználó elfogadja az ajánlatot, akkor egyedileg kerül kialakításra egy "Központi Kezelő Egyedi Csomag", amelynek elérhetőségét e-mailben küldi el Üzemeltető a Felhasználó részére.

## **7.4. Üzleti Felhasználó által elérhető Szolgáltatások igénybevételének és használatának feltételei**

A jelen ÁSZF-ben szabályozott a Szolgáltatások és funkciók igénybevételére és használatára vonatkozó feltételek vonatkoznak az Üzleti Felhasználó által elérhető Szolgáltatásokra és funkciókra is.

Jelen ÁSZF-ben a Felhasználó által közzétett tartalomra vonatkozó szabályozások és jogszabályi kötelezettségek, a HELY kezelése során (Esemény, Bejegyzés, Hirdetés célú Bejegyzés, Hírfolyam bejegyzés és egyéb hírfolyam tartalom, egyéb tartalom) Felhasználó által közzétett tartalomra is vonatkoznak.

Felhasználóknak lehetősége van a Weboldalon megtalálható HELY-ekhez Közösségi Képek feltöltésére. Üzleti Felhasználó elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a profiljához kapcsolódó közösségi képekhez a Regisztrált Felhasználók olyan saját készítésű vagy mások által készített képeket töltsenek fel, amelyek megfelelnek a jelen ÁSZF-nek és a törvényi előírásoknak.

Amennyiben Szerződési feltételeket vagy a törvényi előírásokat sértő közösségi képet észlel, akkor kérjük, hogy az ÁSZF 5.3.. pontjában leírtak szerint járjon el.

Üzleti Felhasználót terhel minden felelősség az által közzétett tartalomért. Felhasználó vállalja, hogy csak olyan tartalmakat tesz közzé, amelyhez rendelkezik a megfelelő jogosultsággal/jogosultságokkal és azok megfelelnek jelen ÁSZF-nek és a jogszabályoknak. Jelen ÁSZF-nek és a jogszabályoknak nem megfelelő Tartalom megjelenítéséből adódó bármilyen jellegű költség, kár tekintetében Felhasználót terheli minden felelősség és Felhasználó köteles helytállni az ezekből eredő bármilyen jellegű költség, kár tekintetében valamint Felhasználó köteles megtéríteni Üzemeltetőnek ezzel összefüggésben keletkező bármilyen jellegű kárát vagy költségeit.

### **7.4.1. Központi Kezelő Csomaggal rendelkező Felhasználóra vonatkozó további feltételek**

Központi kezelő csomaggal rendelkező Üzleti Felhasználót terhel minden felelősség a központi kezelői felületen elvégzett módosítások miatt. A Céges összekapcsolás csak akkor jöhet létre két HELY között, ha a "felkért" HELY tulajdonosa visszaigazolja, elfogadja a Céges összekapcsolását. Üzleti Felhasználó elfogadja és hozzájárul a céges összekapcsolás visszaigazolásával, jóváhagyásával ahhoz, hogy a központi kezelő módosításokat hajtson végre az általa kezelt HELY-en. Üzemeltető nem folyik bele és nem foglal állást a Céges összekapcsolás során Üzleti Felhasználók között kialakult bármilyen jellegű vitába, jogvitába. Üzemeltető nem felelős és nem is vonható felelősségre a központi kezelő által elvégzett módosítások miatt Üzleti Felhasználónak felmerülő bármilyen jellegű kár vagy költség tekintetében.

## **7.5. Hirdetésre és hirdetési céllal közzétett tartalomra vonatkozó további feltételek, felelősség**

Üzemeltető hirdetési felületet biztosít Üzleti Felhasználó részére. Üzleti Felhasználó vállalja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, hogy hirdetési céllal csak és kizárólag az általa kezelt HELY aloldalon elérhető Bejegyzés funkciót (nem hírfolyam bejegyzést) használja oly módon, hogy a Bejegyzés kategóriája a következők egyike:

- "Akció - Leárazás - Kedvezmény,"
- "Nyereményjáték"
- "Reklám - Hirdetés - Fizetett tartalom",
- "Reklámújság - Kiadvány"
- "Szponzorált tartalom",
- "Termék és Szolgáltatás ismertető"
- "Kupon - Kártya - Utalvány"

Az így közzétett bejegyzés tartalma csak az adott HELY hirdetése, akciója, leárazása, kedvezménye, nyereményjátéka, ismertetője lehet.

Üzleti Felhasználó vállalja, hogy azon Bejegyzések esetében, ahol a Bejegyzés Kategóriája: "Akció - Leárazás - Kedvezmény", "Nyereményjáték", "Reklám - Hirdetés - Fizetett tartalom", "Reklámújság - Kiadvány", "Szponzorált tartalom", "Termék és Szolgáltatás ismertető", "Kupon - Kártya - Utalvány" a törvényi előírásoknak megfelelő tájékoztatást elérhetővé teszi Felhasználó, Fogyasztó részére a Bejegyzésben vagy a Bejegyzésben megtalálható olyan link segítségével, amely közvetlenül egy olyan Weboldalra mutat, ahol az közvetlenül elérhető.

Üzleti Felhasználót terhel minden felelősség az általa "Akció - Leárazás - Kedvezmény", "Nyereményjáték", "Reklám - Hirdetés - Fizetett tartalom", "Reklámújság - Kiadvány", "Szponzorált tartalom", "Termék és Szolgáltatás ismertető", "Kupon - Kártya - Utalvány" kategóriában közzétett és az abban szereplő felhívások, ajánlatok, határidők, bármilyen Felhasználó és Fogyasztónak tett kötelezettségvállalás, tájékoztatási kötelezettség és minden egyéb tartalom, információ tekintetében.

A Hírfolyamban tilos a hirdetés feladása. Üzleti felhasználó által kezelt HELY aloldalon létrehozott "Akció - Leárazás - Kedvezmény", "Nyereményjáték", "Reklám - Hirdetés - Fizetett tartalom", "Reklámújság - Kiadvány", "Szponzorált tartalom", "Termék és Szolgáltatás ismertető", "Kupon - Kártya - Utalvány" kategóriákkal készített bejegyzés, megjelenik a hírfolyamban is.

Felhasználó tudomásul veszi és vállalja, hogy az egyedi szerződések és azon csomagok használatának kivételével, amely megenged egyéb Hirdetési lehetőséget, csak és kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott módon hirdet vagy tesz ajánlatot.

Üzleti Felhasználót terhel minden felelősség azzal kapcsolatban, hogy az általa közzétett Bejegyzések, Hírfolyam Bejegyzések tartalmának tekintetében, rendelkezik a megfelelő jogosultságokkal és betartja a bejegyzésben szereplő, által közzétett tartalomra vonatkozó jelen szerződési feltételeket és jogszabályi kötelezettségeket.

Az Üzleti Felhasználók hirdetési céllal közzétett tartalmak esetében Fttv. szerinti kereskedésként, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendelet szerinti vállalkozásként kínálják értékesítésre. A fogyasztónak minősülő Magánszemély Felhasználók a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói jogait a hirdetésben megjelölt Üzleti Felhasználóval, mint vállalkozással szemben érvényesíthetik.

Üzleti Felhasználó felel azért, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendelet által megkövetelt fogyasztói jogokra vonatkozó tájékoztatásnak eleget tegyen a fogyasztónak minősülő Magánszemély Felhasználók felé a Hirdetésben vagy a fogyasztónak minősülő vevő Magánszemély Felhasználónak írt visszajelzésében vagy bármilyen a Fogyasztóval történő kommunikáció során.

Üzleti Felhasználó kijelenti, szavatolja és felelősséget vállal azért, hogy csak olyan hirdetést vagy hirdetésnek minősülő tartalmat jelenít meg

- amely megfelel az Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a vonatkozó termékek, szolgáltatások irányelveiben foglaltaknak, illetve a vonatkozó mindenkorai törvényeknek, előírásoknak és az adatvédelmi irányelvben foglaltaknak.
- a hirdetés tekintetében a hatályos jogszabályokat betartja
- amely harmadik személy vagy harmadik fél jogait nem sérti

Üzleti Felhasználó felel azért, hogy a hirdetésben megadott személyes adat tekintetében rendelkezik az érintett személyek hozzájárulásával.

A hirdetést feladó Üzleti Felhasználó kötelessége és felelőssége, a hirdetésben vagy hirdetésnek minősülő közzétett tartalmakban szereplő árak – így a vevő által ténylegesen fizetendő, általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó ár – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő feltüntetése.

Üzemeltető jogosult meghatározott Szolgáltatások tekintetében (Egyedi hiirdetés, egyedi tartalom, egyedi Szolgáltatás vagy egyedi funkciók) Szolgáltatások igénybevétele feltételeként írásbeli szerződéses formát meghatározni, amelyben a szerződő felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérően is rendelkezhetnek.

Szerződő felek a közöttük létrejött írásbeli szerződésben határozzák meg a szerződés időbeli hatályát, kezdetét és megszűnését, közzé tehető tartalmát és arra vonatkozó feltételeket, a díj és a díj megfizetésének feltételeit, ha van ilyen akkor az Üzemeltető által nyújtott konkrét engedmények feltételeit és plusz szolgáltatások feltételeit, valamint minden olyan kérdést, amelyet bármelyik fél lényegesnek minősít.

Felhasználó kötelessége és felelőssége, hogy az egyedi szerződés kivételével minden hirdetést vagy hirdetésnek minősülő tartalmat a megfelelő kategóriában tegye közzé. Felhasználónak erre az általa kezelt HELY aloldalán elérhető Bejegyzés létrehozásával van lehetősége. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a nem megfelelő kategóriában történő hirdetés vagy hirdetésnek minősülő tartalom tekintetében Üzemeltető jogosult a Bejegyzés esetében a kategória módosítására, valamint a nem megfelelő felületen és módon közzétett hirdetés megjelenését indoklás nélkül korlátozni vagy törölni. Üzemeltetőt nem terheli semmilyen felelősség és nem is vonható felelősségre a Felhasználónak a törlés vagy korlátozás miatt vagy azzal összefüggésbe hozhatóan keletkező bármilyen jellegű kár tekintetében.

## **7.6. Szolgáltatás megrendelés, fizetés**

### **7.6.1. Megrendelés menete**

A szolgáltatások akkor vehetők igénybe, ha a Felhasználó

- a) Rendelkezik legalább egy olyan kikért HELY-el, amelyet tulajdonosként kezel.
- b) Feltölt legalább egy olyan új helyet a Weboldalra, amelynek ő a tulajdonosa és jóváhagyás után, igényli a HELY kezelését.

a) Rendelkezik legalább egy olyan kikért HELY-el, amelyet tulajdonosként kezel.

Ebben az esetben a "Vezérlőpult" "Saját tartalmaim" menüpontban találja meg a kezelt helyeket. Minden kezelt helynél, található egy "Kiemel" és egy "Csomag" elnevezésű gomb. Válassza ki az Önnek megfelelőt. Ezután egy másik Weboldalon megjelennek az aktuális elérhető szolgáltatások. Minden csomagnál felsorolásra kerül, hogy mit tartalmaz. Részletes leírás a csomagokról az ÁSZF "Ellenérték megfizetése után igénybe vehető Szolgáltatások" pontjában talál.

Válassza ki az Önnek megfelelőt és kattintson a "Csomag választása" gombra. A kiválasztott csomag bekerül a kosárba. Ezután automatikusan a Pénztár felület jelenik meg és itt tudja megadni a számlázási adatokat, fizetési módot. Ha szeretne még mást is a kosárba tenni, akkor a fent leírtak szerint, egy másik Hely vagy másik szolgáltatás kiválasztásával teheti ezt meg.

b) Feltölt legalább egy olyan új helyet az Weboldalra, amelynek ő a tulajdonosa és jóváhagyás után, igényli a HELY kezelését.

Egy új HELY feltöltése során, választhat a Felhasználó ellenérték megfizetése után igénybe vehető Csomagot is. Amennyiben ezt választja, akkor a HELY felvitelének a befejezésekor a BEKÜLDÉS után a pénztárhoz irányítja a Weboldal.

### **7.6.2 Fizetés menete**

A felső sáv jobb oldalán található a kosár. A kosár ikonra kattintva megtekintheti a kosár tartalmát. Törölheti, bővítheti a kosár tartalmát vagy tovább tud menni a pénztár felülethez.

A megrendelő lapon \*-gal jelöltek a kötelezően megadandó adatok a megrendelés elküldésének teljesülése céljából. A vásárlás a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható, a Felhasználó elállhat megrendelésétől.

Felhasználó a megrendelőlapon tudja megadni a fizetés módját. Két fizetési mód közül választhat:

- Átutalás
- Bankkártyás fizetés

**- Bankkártyával történő fizetés esetén**, a szolgáltatás automatikusan aktívává válik.

A Felhasználó díjat elektronikus úton a Stripe által nyújtott fizetési szolgáltatás segítségével a Stripe által biztosított fizetési felületen egyenlítheti ki. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerével történik, a Felhasználó a Stripe szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a díjat a Üzemeltető részére. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a Felhasználó a Stripe részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, mely a Szolgáltató számára nem hozzáférhető.

A Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártya adatok a valóságnak megfelelnek, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com> oldalon. Felhasználó kijelenti, hogy a Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta.

Az elektronikus fizetési szolgáltatás tekintetében a Felhasználó oldalán felmerülő költség a Felhasználót terheli.

- **Átutalással történő fizetés esetén** díjbekérőt állítunk ki. A Felhasználó által megadott e-mail címre küldjük el a megrendelés adatait és a díjbekérőt. Átutalással történő fizetés esetén a megjegyzés rovatban a Felhasználónak az érintett díjbekérő számát fel kell tüntetni. A díjbekérőn szereplő összeg beérkezésétől számított 2 munkanapon belül aktiváljuk a szolgáltatást. Az átutalással kapcsolatban kiszabható díjak, terhek megfizetése kizárólag az Felhasználót terheli.

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártyával történő fizetést követően, átutalásos fizetés esetén a díjbekérőn megjelölt díj megfizetését követően Üzemeltető, elektronikus számlát állít ki, amelyet az Üzemeltető a Felhasználó által a megrendeléskor megadott email címre küld meg. Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz és elfogadja azt, hogy részére Üzemeltető elektronikus számlát állítson ki.

Üzemeltető Számlamódosítási igényt maximum a számlakibocsátás dátumától számított 60 napon belül fogad el.

Üzemeltető a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján 8 évig köteles őrizni.

A Weboldalon feltüntetett árak, forintban megadott Bruttó árak. Valamennyi Felhasználó tekintetében az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme a forint (HUF) minden olyan egyedi és nem egyedi szerződés esetében, amely jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

## **7.7. Üzleti Felhasználóra vonatkozó egyéb rendelkezések**

Amennyiben Felhasználó szerződésszegést vagy jogszabálysértést követ el, akkor Üzemeltető emailben jelzi Üzleti Felhasználónak, hogy milyen jogszabálysértő, szerződési feltételekbe ütköző tevékenységet végez vagy azokba ütköző tartalmakat tesz közzé és egyben felszólítja annak befejezésére és 3 napon belüli orvoslására. Amennyiben Felhasználó nem tesz maradéktalanul eleget határidőben Üzemeltető által küldött felszólításnak vagy a felszólítást követően újra szerződésbe ütköző, jogszabálysértő tartalmat tesz közzé, szerződésbe ütköző vagy jogszabálysértő tevékenységet végez vagy Üzemeltetővel jogvitát kezdeményez, akkor Üzemeltető jogosult a Felhasználó fiókjának korlátozására, felfüggesztésére, a szerződés 30 napos felmondási határidővel történő felmondására vagy rendkívüli felmondással a szerződés egyoldalú megszüntetésére.

Üzemeltető jogosult felmondani a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályban meghatározott esetekben is az Üzleti Felhasználóval fennálló szerződését.

Üzemeltető a felmondást az Üzleti Felhasználó által megadott e-mailen közli a Üzleti Felhasználóval, amelyben megjelöli a felmondás indokát, a szerződés megszűnésének időpontját, rendelkezésre álló tényeket, beleértve a



szerződésszegő, jogszabálysértő magatartás rövid leírását, valamint hatóság(ok) vagy harmadik személye(k) általi bejelentések tartalmát és a felmondás elleni panasz lehetőségét.

Üzemeltető által történő ÁSZF 7.7. pontokban meghatározottak szerinti felmondás esetében Üzleti Felhasználó jogosult panasszal élni a felmondás ellen, amelyet Üzemeltető a panaszkezelésére vonatkozó szabályai szerint kivizsgál, de az a felmondási határidőre nincsen halasztó hatállyal.

Üzemeltető visszavonja a felmondást, ha helyt ad a panasznak és maradéktalanul visszaállítja a felmondás hatályossá válását megelőző állapotot.

A szerződés ÁSZF 7.7. pontokban meghatározottak szerinti megszűnés esetében a megszűnés napjával valamennyi, Üzemeltető és Üzleti Felhasználó közötti jogviszony megszűnik, és Üzemeltető nem tartozik felelősséggel és nem is vonható felelősségre, valamint nem köteles helytállni semmilyen, a megszűnésből eredő, vagy amiatt felmerülő költségért és kárért, és az abból eredő bármilyen jellegű költség, kár, vagy hátrányos jogkövetkezmény Üzleti Felhasználót terheli.

Amennyiben Üzemeltető és Üzleti Felhasználó között bármely okból megszűnik a szerződés, akkor a megszűnés napjával valamennyi, Üzemeltető és Üzleti Felhasználó közötti jogviszony megszűnik és Üzleti Felhasználó elveszíti az által kezelt HELY kezelésének jogosultságát, de a jogszabálysértő, szerződésbe ütköző tartalmak kivételével a HELY továbbra is megtekinthető, elérhető lesz a Weboldalon.

Amennyiben nem alkalmazandó a felmondásra vonatkozó 30 napos határidő akkor, Üzemeltető a felmondást az Üzleti Felhasználó által megadott e-mailen közli a Üzleti Felhasználóval, amelyben megjelöli a felmondás indokát, a szerződés megszűnésének időpontját, rendelkezésre álló tényeket, beleértve a szerződésszegő, jogszabálysértő magatartás rövid leírását, valamint hatóság(ok) vagy harmadik személye(k) általi bejelentések tartalmát és a felmondás elleni panasz lehetőségét.

A felmondásra jelen ÁSZF 7.7. pontokban meghatározottak szerint előírt 30 napos felmondási határidő nem alkalmazandó, ha:

- Amennyiben a szerződés megszűnését az eredményezte, hogy a Felhasználó bizonyítható módon többszöri alkalommal megsértette a szerződési feltételeket.
- Jogi vagy szabályozási kötelezettség miatt úgy kell megszüntetnie Üzemeltetőnek Szolgáltatását, hogy az nem teszi lehetővé számára a 30 napos határidő betartását
- Amennyiben a megszűnési jogot, olyan kényszerítő indok alapján gyakorolja Üzemeltető, amely az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog.

Üzemeltető emailben közli a felmondást ÁSZF 7.7. pontokban meghatározott esetekben, de nem köteles megindokolni a döntését ha:

- Olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség fennállása esetén, amelyek alapján tartózkodnia kell a tények, körülmények, indokok, rendelkezésre álló adatok, információk közlésétől.
- Amennyiben a szerződés megszűnését az eredményezte, hogy a Felhasználó bizonyítható módon többszöri alkalommal megsértette a szerződési feltételeket.

Az ÁSZF 7.7. pontokban meghatározottak szerint megszünt szerződések esetében a megszüntetéssel kapcsolatban okozott károkért Üzemeltető nem tartozik felelősséggel és nem is vonható felelősségre, valamint nem köteles helytállni semmilyen, a megszűnésből eredő, vagy amiatt felmerülő költségért és kárért.

## **8. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS SZABÁLYAI**

### **8.1 Ügyfélszolgálat**

Ügyfélszolgálatunkat kizárólag a [hello@mapptic.hu](mailto:hello@mapptic.hu) email címen küldött levél formájában tudod elérni!  
Munkaidő: Hétfő - Péntek 08:00 – 16:00 Törekszünk arra, hogy minden megkeresésre 2 munkanapon belül válaszoljunk!

Hibás adat vagy szabálytalanság bejelentését, az adott HELY aloldalán, a borítókép alatti vízszintes menüsorban található „Hibás adat/szabálytalanság jelentése” gombra kattintva is meg lehet tenni.

Hiba bejelentésére az oldal felső sávjában található “Ügyfélportal” menüpontban is van lehetőség.

## 8.2. Panaszkezelés

Felhasználók által felmerülő panaszok bejelentésére Üzemeltető felé, kizárólag írásban van lehetőség. Írásban történő bejelentés elsősorban elektronikus levelezési címen ([hello@mapptic.hu](mailto:hello@mapptic.hu)) történhet. Személyes panaszbejelentésre nincs lehetőség.

Üzemeltető kivizsgálja az összes - fent leírtaknak megfelelően - beérkező panaszt. Mindent megtesz annak érdekében, hogy mielőbb kivizsgálásra és ha szükséges, akkor javításra, módosításra, orvoslásra vagy megválaszolásra kerüljön.

Üzemeltető a beérkező panaszok, kérdések megválaszolását a Felhasználó által regisztrációkor megadott email címre küldött levél útján válaszolja meg.

## 8.3. Panasz kezelésének a módja Felhasználók szerint

### 8.3.1. Fogyasztónak minősülő Felhasználó

A fogyasztónak minősülő Felhasználók panaszainak kezelésére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók.

### 8.3.2. Üzleti Felhasználónak minősülő Felhasználó

Az Üzleti Felhasználónak minősülő Felhasználók a fogyasztói panaszokra vonatkozó szabályok szerint jogosultak panaszt beterjeszteni Üzemeltetőhöz, de az így beterjesztett panasz nem minősül fogyasztói panasznak.

### 8.3.3. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy példányát a fogyasztónak elküldi.

Elektronikus úton érkező panaszt Üzemeltető egyedi azonosítóval látja el, és a panaszt jegyzőkönyvbe foglalja.

A jegyzőkönyv tartalma:

- a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a panasz részletes leírása, az iratok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontja, ha azonnali kivizsgálás történik,
- a panasz egyedi azonosítója

Az írásbeli panaszt Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül megválaszolja és a panasz elutasítása esetén az indoklást is elküldi fogyasztó részére.

A panasz elutasítása esetén a Üzemeltető írásban tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Üzemeltető és a fogyasztó a közöttük felmerülő jogvitákat kötelesek elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezni.

Amennyiben a Felhasználó nem tartja kielégítőnek Üzemeltető válaszát, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 1999-től került bevezetésre hazánkban is azért, hogy a fogyasztói jogvitákat peren kívüli eljárás keretében gyorsan és olcsón, lehetőleg egyezséget létrehozva rendezzék el. A békéltető testületek a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testületek.

A Békéltető Testület a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet. Békéltető testületi eljárást a fogyasztóként indíthat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita (a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és

teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A békéltető testületi eljárás írásos kérelemre indul, amelyet a Testület elnökéhez kell címezni és eljuttatni írásos formátumban a Testület székhelyére.

Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

## 9. ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOG

### 9.1 Magánszemély Felhasználóra (fogyasztóra) vonatkozó rendelkezések

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Meg-Tervez-M Kft. 7833 Szőke, Fő u. 54. vagy elektronikus címre: [hello@mapptic.com](mailto:hello@mapptic.com) Ebből a célból felhasználhatja az "1 számú melléklet" elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### 9.2 Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét

## 10. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## **11. Joghatóság**

A Weboldal és az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos minden jogvita, peres ügy kizárólagos helyszíne Magyarország, Pécs. Az összes kérelmezés esetén, melyek a felhasználási feltételekből adódó helyzetekkel kapcsolatosak, a magyar jogszabályok lépnek érvénybe.

## **12. Elválaszthatóság**

Ha a jelen Feltételek egyes rendelkezései, részben vagy egészben már nem érvényesek, vagy később elvesztik joghatóságukat, akkor ezen feltételek kivételével minden más Feltétel érvényessége megmarad. A nem szabályozott vagy nem hatékony szabályozás helyét automatikusan átveszik a jogi rendelkezések.

**Pécs, 2024.02.29.**

## **AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőző tájékoztatás:

**a)\* a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és az árunak vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben;**

A Weboldal megjelenési, információ megosztási és hirdetési felületeket, ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokat, funkciókat biztosít Üzleti Felhasználók részére, amelyek részben ingyenesen, részben pedig térítés ellenében vehetők igénybe. Kapcsolat felvételi és információ megosztási lehetőséget biztosít Felhasználók részére, valamint a Felhasználók és Üzleti Felhasználók közötti kapcsolat kialakítására kínál felületet, szolgáltatásokat és funkciókat a Weboldalon.

A szolgáltatások és funkciók segítenek a felvitt Helyek, Események tulajdonosai és kezelői, valamint az Weboldalra látogatók közötti kapcsolat kialakításában, fenntartásában.

**b) a vállalkozás nevééről;**

Meg-Tervez-M Kft.

**c) a vállalkozás székhelyének postai címéről, telefonszámáról és elektronikus levelezési címéről, továbbá az arra vonatkozó tájékoztatást, ha a vállalkozás egyéb olyan online kommunikációs eszközre vonatkozó elérhetőséget is rendelkezésre bocsát, amely biztosítja a fogyasztó számára az adatok tartós adathordozón történő tárolását (beleértve a levelezés dátumát és időpontját is), valamint annak a vállalkozásnak a nevééről, postai címéről és azonosító adatairól, akinek a nevében eljár;**

Cím: 7833 Szőke Fő u. 54.  
Elektronikus levelezési címe: [hello@mapptic.com](mailto:hello@mapptic.com)  
Adószám: 26317533-1-02  
Cégjegyzékszám: 02-09-083677

**d) a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér;**

Nincs eltérő cím

**e)\* a szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha az áru vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;**

Az árakról és egyéb költségekről a következő weboldalon [itt található](#) illetve a nem egyedi szerződések kivételével a szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalon tájékozódhat.

**f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;**

A szolgáltatások valamennyi költséget tartalmazzák az Üzemeltető által megadott szolgáltatási díjak összegei. Tájékoztatást kap a Felhasználó az ellenérték összegének kiszámításának módjáról a szerződés megkötését és a szolgáltatás megrendelését megelőzően, ha a teljes ellenérték, vagy valamennyi költség előre történő kiszámítása nem lehetséges,

g)\* a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha azzal összefüggésben az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emelt díjas szolgáltatás igénybevételével jár.

Nincs ilyen díj.

**h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról;**

A panaszkezeléssel, teljesítés feltételeivel, a fizetési módokkal és a teljesítési határidőkkel kapcsolatos információk az Általános Szerződési Feltételekben elérhetőek ( ÁSZF 7.6., ÁSZF 8.)

**i) az 5/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról;**

**j)\* arról, hogy a 20. § szerinti jog gyakorlása esetén az áru visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és – a távollévők között kötött szerződés esetében – a áru postai küldeményként nem küldhető vissza;**

**k) arról, hogy a fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;l) arról, ha a 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát;**

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogát al élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Meg-Tervez-M Kft. 7833 Szőke, Fő u. 54.

Ebből a célból felhasználhatja az "1 számú melléklet" elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

**m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről;**

### **1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Meg-Tervez-M Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a

hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 év, de legalább egy év.

#### Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Meg-Tervez-M Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

#### Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

#### Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

#### A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;

### 3. Jótállás

#### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés/ 2013. évi V. törvény ide vonatkozó részei alapján a Meg-Tervez-M Kft. jótállásra köteles.

#### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

#### Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolat kérés módjáról;**

Nem áll rendelkezésre, másolatkérésre nincs mód.

**p)\* adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről;**

Határozott időre szóló szerződések esetén a szerződés időtartama egy év. A határozatlan időre szóló szerződések esetén a felmondási idő 60 nap. A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatás jelen az ÁSZF-ben, illetve az egyes szolgáltatások megrendelése előtt a Weboldalon lehet megtalálni. A szerződések igény és lehetőség függvényében, megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével is.

Nincsen olyan eset, ahol a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át.

**q)\* ha a szerződés szerinti áruért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás automatizált döntéshozatal alapján a fogyasztó személyére szabott;**

Nincs ilyen automatizált folyamat

**r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;**

Ingyenesen elérhető és használható funkciók, tartalmak, szolgáltatások esetében a Felhasználó az általa közzétett tartalmakat bármikor jogosult törölni. Felhasználói jogviszony megszüntetésére a regisztráció törlésével van lehetőség. Felhasználó a regisztrációját bármikor törölheti 60 napos felmondási idővel.

A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatások esetében, az adott Szolgáltatás tekintetében a Weboldalon vagy egyedi szerződésben található.

**s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;**

Nincs.

**t)\* digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;**

Üzemeltető az általa üzemeltetett weboldal működéséhez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte, fenntartja illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.

**u)\* digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás bármilyen vonatkozó kompatibilitásáról és interoperabilitásáról a vállalkozástól észszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;**



A Weboldal böngészőtől függetlenül együttműködik valamennyi operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobilalkalmazásokon, mobiltelefonon és táblagépen is.

Amennyiben a Weboldalon egy hirdetés hirdetője nem minősülnek vállalkozásnak, akkor a vele megkötött szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, és a fogyasztót ez esetben nem illetik meg a fogyasztói jogok.

**v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;**

Első sorban e-mailben fordulhatnak a Fogyasztók panaszaikkal Üzemeltetőhöz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Üzemeltető és a fogyasztó a felmerülő jogvitáikat kötelesek elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, akkor a fogyasztónak lehetősége van a hatályos jogszabályok, illetve általános szerződési feltételek szerint békéltető testülethez, hatósághoz, bírósághoz, fordulni.

**w)\* a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 1999-től került bevezetésre hazánkban is azért, hogy a fogyasztói jogvitákat peren kívüli eljárás keretében gyorsan és olcsón, lehetőleg egyezséget létrehozva rendezzék el. A békéltető testületek a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testületek.

A Békéltető Testület a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet. Békéltető testületi eljárást a fogyasztóként indíthat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita (a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy) bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A békéltető testületi eljárás írásos kérelemre indul, amelyet Testület elnökéhez kell címezni és eljuttatni írásos formátumban a Testület székhelyére.

Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület, 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

# 1. számú melléklet

## **Elállási -/Felmondási Nyilatkozat - minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Meg-Tervez-M Kft. 7833 Szőke, Fő u. 54.  
email cím: hello@mapptic.com

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: